

A close-up photograph of several large, vibrant green leaves, likely from a tropical plant, filling the entire background. The leaves are layered, with some in sharp focus and others slightly blurred, creating a sense of depth. The veins of the leaves are clearly visible, and the lighting is bright, highlighting the natural texture and color of the foliage.

可持续发展报告 2014

 太古地产
SWIRE PROPERTIES



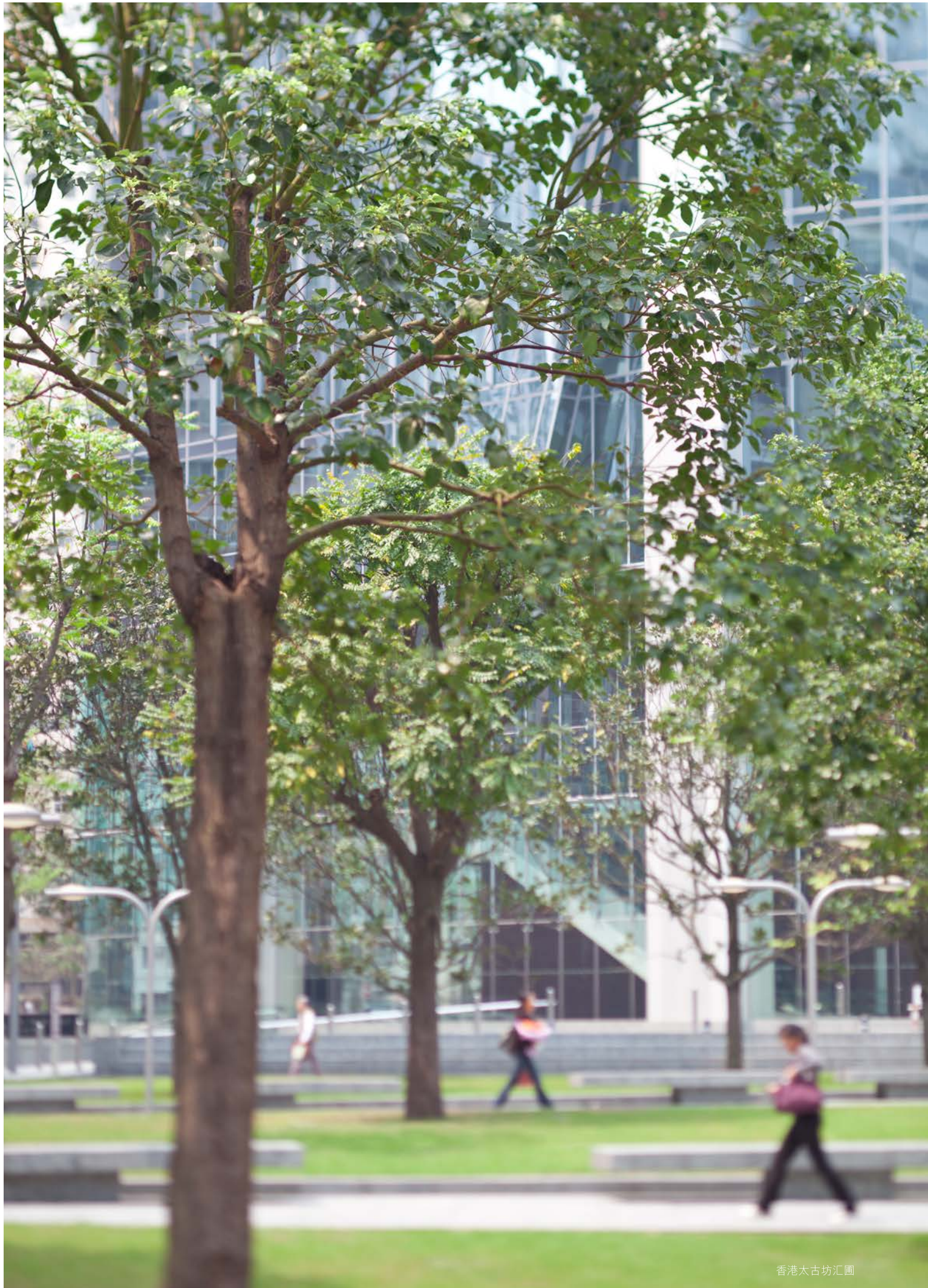
目录

行政总裁寄语	4
主要成就	5
我们的业务	7
实践可持续发展: 成都大慈寺项目	16
对环境的承诺	20
实践可持续发展: 太古坊及太古城中心	30
对员工的承诺	34
对社区的承诺	42
关于本报告	52
企业会籍及奖项殊荣	55
统计数据摘要	60
核实声明	62
全球报告倡议组织索引	63

联络我们

太古地产有限公司
香港鲗鱼涌华兰路18号
太古坊港岛东中心64楼
电话: (852) 2844 3888 传真: (852) 2810 1547
www.swireproperties.com
电邮: sustainabledevelopment@swireproperties.com

© 2015 太古地产有限公司



香港太古坊匯園

作为领先的地产发展商，太古地产过去四十多年来一直秉持创造长远价值的核心理念，致力构建让大众安居乐业的社区。我们将可持续发展措施贯彻于项目发展的每个阶段，从研究、规划到设计，以创造项目的长远价值。在日常物业管理中，我们与持份者通力合作，推广可持续发展理念，包括与租户及住客共同实践环保目标。

我们秉持回馈社区的信念，热心推动教育、艺术及文化发展，并透过由员工组成的爱心大使义工队服务社会，履行企业社会责任。我们透过广泛的社区活动实践回馈社会的长远承诺，使太古地产成为亚洲区的可持续发展楷模，我们亦对迄今取得的成果倍感自豪。

2014年，公司的可持续发展工作取得显著进展。我们提早两年达成「2020年节能宣言」的节能目标，实现每年减少4,000万千瓦小时能源消耗。太古坊及太古城中心荣获「环保建筑大奖」，表扬项目在设施管理的卓越表现，亦肯定我们在楼宇能源研究及与业界共享成果方面的努力。年内，我们还推出了blueprint创业加速计划及共享工作空间，成都大慈寺项目亦以崭新的面貌正式开幕，印证我们对文化保育及旧区改造的热忱。

展望未来，我们将继续秉持可持续发展理念以发展业务，并承诺投入更多资源，在现有成果的基础上更进一步。我们正订立更高的节能目标，承诺于2020年前每年减少6,400万千瓦小时能源消耗，同时继续与清华大学进行建筑节能研究长期合作，并与业界分享成果。

2014年，太古地产的可持续发展表现令人振奋，我们亦期待于未来公布更多可持续发展成果。感谢阅读《可持续发展报告2014》，欢迎就报告内容提出宝贵意见。



太古地产行政总裁
白德利

行政总裁 寄语

物业管理表现获得国际认可

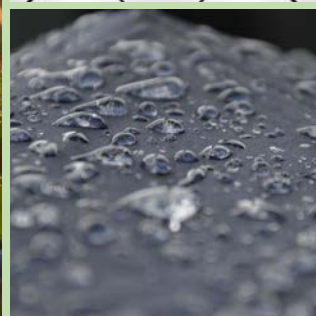
太古坊及太古城中心荣获环保建筑大奖
2014「设施管理」大奖



主要成就

提早两年实现 2020年节能目标

每年减少4,000万千瓦小时能源消耗



成都远洋太古里 开幕——树立城 市可持续发展典范

项目在尊重大慈寺传统建筑风格的基础上，以现代设计打造低密度的街区式购物中心，还包括酒店及甲级办公楼



blueprint 为太古坊 注入创新活力

超过14,500平方尺的共享工作空间，鼓励创意交流



2014年社区关怀 基金资助18个 慈善项目

社区关怀基金为企业社会责任计划的重要部分，资助香港及中国内地知名度较低的慈善机构及非政府组织





香港太古广场

太古地产扎根香港，致力发展及管理优质商业、零售、酒店及住宅物业组合，并专注在主要运输交汇点的优越地段发展综合项目。公司于1972年成立，一直恪守对社区、租户及客户的承诺，务求在业务营运中履行对环境、社会及经济的责任。

我们的业务

关于太古地产

太古地产在香港联合交易所主板上市，香港的投资物业组合主要包括太古坊、太古城中心及太古广场。除香港外，公司于中国内地、美国及新加坡亦有大量投资。

有关公司营运及财务表现详情，请于
www.swireproperties.com 参阅《2014年报告书》。

业务策略

我们通过在香及中国内地的优越地段发展、拥有及管理多元化的物业项目，缔造长远价值。我们深明地产发展的业务性质独特，因此在商业决策过程中，我们会全面考虑并融入合乎经济、环境及社会方面的可持续发展方针，让公司、股东及社区皆能受惠。

可持续发展策略及架构

我们的《可持续发展政策》以推动公司及业务所在社区的健康发展为首要考虑，并以《环保政策》、《能源管理政策》、《健康及安全政策》与《供货商行为守则》为指引，审慎管理商业决策中涉及的环境、社会和经济方面的风险和机遇。

可持续发展督导委员会负责监察公司的表现，评估在商业决策过程中对社会、经济及环境带来的风险与回报。督导委员会由技术统筹及可持续发展总经理担任召集人，成员包括所有核心部门代表。为使整个太古集团共享最佳作业基准，香港太古集团有限公司可持续发展总监也是成员之一。

企业管治

我们恪守企业管治，维持业务透明度及问责性，并以廉洁诚实的态度经营业务。董事局是太古地产的管治单位，负责策略性领导及控制公司与附属机构，维持和制定完善的企业管治实务。我们致力为股东创造价值，同时让员工、业务伙伴和社区也能受惠。

太古地产已制定《企业管治守则》¹，列明公司的企业管治实务。



¹有关《企业管治守则》详情，请参阅《2014年报告书》



风险管理

基于我们的业务性质，我们的决策涉及一定程度的风险。主要风险与多项因素有关，包括业务所在市场的表现。我们按照公司财务部管理的风险管理框架进行决策，并深明有效的风险管理是持续增长和获利的关键，因此一直谨慎行事。

为应对业务中断风险，我们于1997年推出「业务恢复计划」，通过厘清组织架构、管理流程、公司各业务代表的角色与职责、汇报层级及涉及高级管理层的通报指引，以于发生危害事件时保持高效的危机规划及执行能力。我们亦根据公司不断拓展的业务组合，定期回顾业务恢复计划，并将汇报系统延伸至流动应用程序及数码平台，以确保危机处理相关方能更及时有效地交流沟通。我们亦计划2015年在中国内地进行危机演练。

为确保合规及保持一致的风险管理实务，我们按照业务合规手册²的内部规定，规范旗下的物业组织者，并对香港以外的物业组织者规范进行修订，以配合当地的需要及合规要求。

² 业务合规手册涵盖各种风险，包括业务及公众健康风险



广州太古汇

公平经营实务

太古地产的《企业行为守则》订明我们必须遵守的原则。我们建立诚实公平的业务关系，绝不作出政治捐献，也要求所有员工申报供货商或客户的馈赠。我们在交易中也尊重产权（包括知识产权），确保按照业务所在地相关的数据私隐条例保护所有个人资料。年内公司并没有发现任何贪污事件。

公司的市场推广及通讯材料均严格遵守政府规定及业界指引，包括《一手住宅物业销售条例》、香港地政总署预售楼花同意方案及香港地产建设商会的自我规管制度。

我们欢迎各方意见，并为所有股东、客户、供货商、承建商及员工提供公开的沟通渠道。

对价值链的承诺

太古地产是领先的综合项目发展商、业主及营运商，价值链覆盖广泛，涉及众多供货商及客户。我们通过监察业务伙伴的专业操守、供货商的劳工标准及人权状况，以及产品责任及对环境的影响等，运用与供货商及客户的关系，将可持续发展实践贯彻于整条供应链。

以客为尊

我们在发展及管理物业时克己任，致力保障客户的健康、安全及私隐，并搭建清晰的沟通渠道，提供优质服务。公司亦指示及鼓励员工竭诚提供卓越的客户服务，以尽责及尊重的准则待客。

年内，我们于香港荣获两项优质建筑大奖：住宅项目蔚然及综合发展项目太古广场分别获得「香港住宅项目（单幢）」及「香港非住宅项目（更新及改造）」类别优异奖，以表扬项目的设计、施工及物业管理团队合作无间，体现「携手创建优质」的精神。

为确保客户及租户健康舒适，我们制定环境管理计划及清晰的指引，以监察旗下物业的室内空气质量及饮用水质，同时采取广泛措施以降低施工及装修工程的噪音，将对环境及周边社区的影响减至最低。



太古广场优化计划荣获2014年优质建筑大奖

优质建筑大奖旨在表扬质量卓越的建筑项目及充分发挥团队精神的项目队伍，太古广场优化计划以杰出表现夺得「香港非住宅项目（更新及活化）」类别优异奖。项目得以顺利完工，有赖专业团队的共同努力，以及与设计师及营运商的紧密合作。

项目融入多项可持续发展措施，包括：

- 根据使用周期表现挑选建材及系统
- 采用更洁净的欧盟五期柴油引擎，并在施工期间以生物柴油取代传统柴油作为燃料
- 回收再造废弃建材，包括回收再造48.5吨玻璃板及595吨地砖
- 采用节能措施，尤其是采用LED灯及光线传感器

项目设计

太古广场的全新时尚设计由富有远见的建筑设计师Thomas Heatherwick及Heatherwick Studio主理。新设计以流动感为主要概念，透过在石材外墙及室内设计采用涟漪及流水线条，柔化商场轮廓以营造自然效果。位于四楼的「Avenue of Light」光影走廊，由空置空间改建而成，在为游人提供休憩平台的同时，引入的自然光线亦照亮了下层商场。

供应链

我们确保外包过程公平透明，并联合母公司太古公司运用在业界的影响力，与供货商携手减低对社会及环境的影响。我们亦监察与供货商的关系，并处理供应链涉及的可持续发展事宜及风险³。太古公司的供应链可持续发展工作小组亦会协助旗下公司制定可持续发展政策及指引，以供供货商参考。

我们的供应链亦包含处理可持续发展事宜及管理相关风险的可持续发展框架。根据此框架，我们与香港及中国内地的供货商订立合约时，会把《**供货商行为守则**》纳入合约，规定供货商必须遵守公司的可持续发展标准。如有违规，可能会被终止合约。

采购程序增设环保产品追踪功能

我们于物业管理系统增设新功能，以帮助监察环保采购，并于2015年初推行。我们将利用收集的数据检讨公司各业务领域的环保采购表现，以作改进。



香港东隅——与供货商合作实践可持续发展

2014年，香港东隅邀请明辉集团、雅洁洗衣及国泰航空饮食服务三大供货商，制定可持续发展最佳实践措施，确保其遵从我们的《供货商行为守则》。计划包括参观明辉集团深圳总部，该集团为国际知名的酒店及航空公司浴室用品供货商。

³ 由技术统筹及可持续发展总经理担任主席的供应链可持续发展委员会负责



成都大慈寺项目

成都大慈寺项目

实践 可持续发展



大慈寺项目坐落于成都市锦江区中心地带，占地286万平方尺⁴，是以零售为主的综合发展项目，当中包括开放式、低密度街区式购物中心「成都远洋太古里」，由太古酒店管理、设有100间客房和42间服务式公寓的精品酒店「博舍」，以及47层高的甲级办公楼「睿东中心」。

这个综合发展项目是继北京三里屯太古里后的第二个太古里项目，以创新设计融入成都的历史文化魅力，为顾客缔造与众不同的购物体验。项目包括超过300间商户，汇聚众多国际奢侈品牌及本地特色零售品牌，从高级时装、运动服饰、精致餐饮到生活家居用品一应俱全。

项目设计

项目环绕建于十二世纪的千年古刹大慈寺，街区式购物中心成都远洋太古里将六座精心修葺的历史建筑连成一体，采用极其创新的设计和零售规划，将原有的传统庭院与现代建筑自然融合，并活化旧建筑，为其注入新的活力，如精品酒店博舍的大堂及水疗中心即是两则范例。我们特别设计低层建筑，以与当地的历史文化及建筑风格巧妙融合。

项目的零售概念亦彰显传统的巴蜀建筑风格及历史韵味，通过引入「快里」、「慢里」的概念，为顾客打造融汇古今、快慢兼蓄的购物体验。

成都大慈寺项目是中国内地城市可持续发展项目的典范。项目直通成都地铁的主要交汇站，运输网络四通八

达，行人步道及精心设计的开放空间不但便捷畅达，更令自然通风充足。项目第一期于2014年第四季度开幕。



可持续发展特色：

- 以能源与环境设计先锋评级(LEED)⁵社区开发金奖认证为目标
- 节能目标为15%
- 每年再用废水超过25%
- 采用计算流体力学⁶分析改善自然通风
- 采用被动立面格栅设计
- 自然采光的地库商场
- 收集雨水
- 中央废物处理
- 使用高效能系数⁷的制冷系统

“ 我想令大慈寺片区重回其为成都市中心的历史地位。大慈寺项目仿照我们为三里屯太古里打造的街区式布局，游人能在此与朋友家人放松消闲，在公共广场欣赏表演，或是享受购物乐趣。希望项目竣工后，大慈寺片区能再度成为成都的商业中心，重现昔日光彩。

欧华尔顾问有限公司董事罗健中 ”

⁴ 请参阅《2014年报告书》

⁵ 能源与环境设计先锋评级

⁶ 计算流体力学

⁷ 效能系数



「深耕细作，乐于分享。」

我们不仅将可持续发展最佳措施融入营运的各个环节，履行对环境的责任，更通过与租户、同业及顶尖学府合作，推动可持续发展。

对环境的 承诺

我们将环保因素融入决策过程、业务管理及企业文化之中，确保旗下业务及项目符合环境法例及要求，并鼓励主要持份者履行环保责任。我们通过环境、健康及安全系统，监察业务营运对环境带来的影响并收集相关数据，定期向高级管理层汇报公司的可持续发展表现。

长远而言，我们希望运用多年的经验及知识储备，为更广泛的持份者带来裨益，并为业界树立良好榜样。我们与顶尖学府合作进行研究，设立能源效益及其他环保措施的新标准，我们亦在公司旗下位于世界各地的物业组合中，鼓励租户及同业参与合作，推行可持续发展新举措。

我们积极探索实践可持续发展的新点子，保持业内领先地位，在持续改善旗下项目环保表现的同时，与业界分享成果。我们秉持「构建社区」的理念，锐意将可持续发展实践延伸至更广泛的社区，造福全球。

能源及气候变化

能源消耗

我们的温室气体排放主要来自物业组合的用电，因此我们在设计及营运物业时，制定进取的节能目标及实践策略，务求减少用电。我们亦设立完善的能源数据库，以持续监察及分析有关数据。

北京东隅节能实践

2014年，公司旗下的休闲式商务酒店北京东隅在营运中采取多项节能措施：酒店内多个区域安装LED照明设施以取代传统灯具，同时缩短厨房抽气扇每日的运作时间，及将后勤办公室的光管数量减半，令酒店2014年4月至2015年4月的照明用电减少73%。



提早两年实现
2020年节能目标



物业管理表现
备受肯定



取得ISO 50001及
14001认证



为租户提供能源
审核，涵盖共
279,800平方米
楼面面积



举办香港首个
国际能源总署Annex
66项目公开论坛



回收2,700吨⁸、
涵盖20多种资源
回收物料

⁸ 2014年于太古广场、太古城中心及东荟城回收的资源回收物料

2020年节能宣言

我们于2013年发布「2020年节能宣言」，制定进取的节能计划，预计投资港币4.7亿元制定节能措施⁹，务求于2020年前节省合共港币9.1亿元电费。

2014年，我们实现每年减少4,000万千瓦小时¹⁰能源消耗，提早两年达标，并将「2020年节能宣言」的节能目标由每年减少5,200万千瓦小时能源消耗调高至6,400万千瓦小时。



*64,000,000 / 4,941¹¹ = 12,952户家庭
太古城住户数目：12,700户

这项极富远见的能源管理计划于2001年就位，令我们在2001至2014年间总楼面面积增加14%的同时，实现能源消耗大幅减少12%。

节能目标与总楼面面积趋势



温室气体减排

香港物业组合在2014年的耗电量相等于143,060吨二氧化碳当量¹²。我们通过环境保护署及环境局的「香港上市公司碳足迹数据库」披露碳排放数据资料¹³，亦通过

太古公司参与「碳信息披露项目」¹⁴，每年详细分析公司应对气候变化的策略，以及温室气体排放带来的风险和机会。

太古地产参与「飞向更蓝天」碳抵销计划

	物业 (香港)	太古酒店 (香港)
 总里数	1,030,762 英里	726,011 英里
 总二氧化碳排放	209,763 公斤	139,017 公斤

⁹ 特别是采用先进的空调系统及更具能源效益的照明系统

¹⁰ 实现节能目标的原因：(a)员工意识加强；(b)以更具能源效益的变频制冷系统取代原有的定速制冷系统；以及(c)租户大幅减少用电，降低整体制冷需求

¹¹ 一个普通家庭的能源消耗为4,941千瓦小时

¹² 根据碳排放系数每公斤0.7千瓦小时计算，香港总能源消耗为204,370,544千瓦小时

¹³ 环境保护署及环境局于2014年成立「香港上市公司碳足迹数据库」碳足迹数据披露计划

¹⁴ 「碳信息披露项目」由英国非政府机构发起

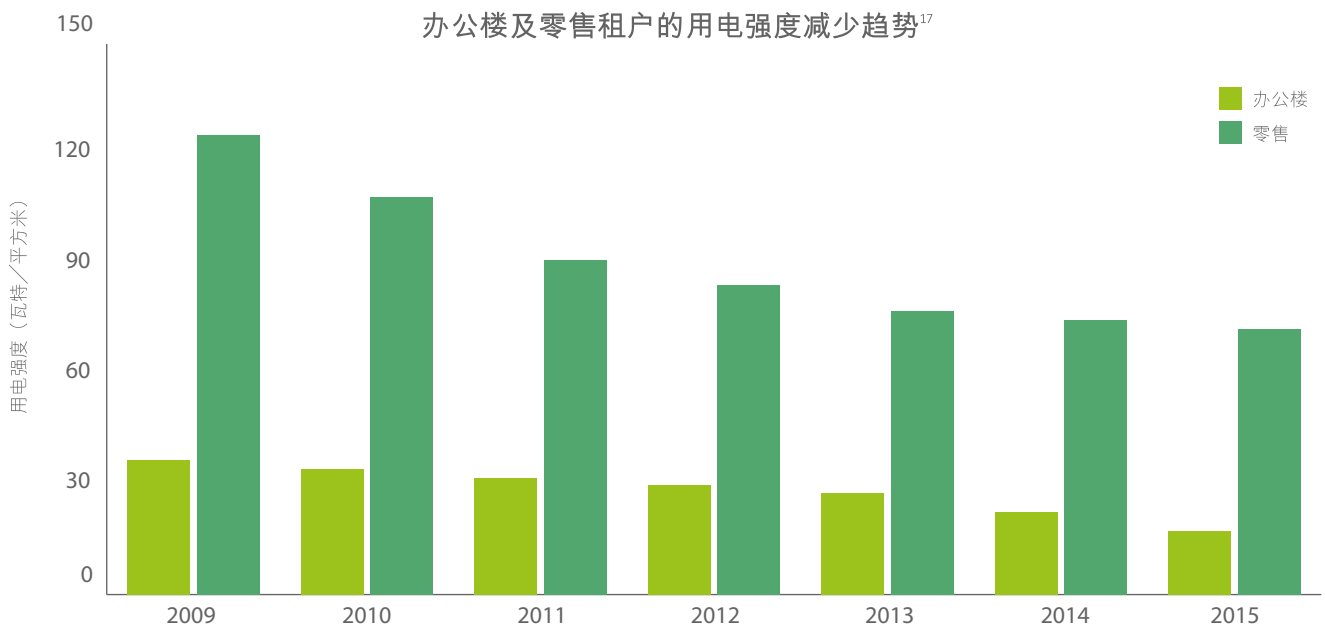
我们继续支持国泰航空的「飞向更蓝天」计划，为商务旅客抵销航班产生的二氧化碳排放。2014年，单在香港我们合共抵销约350吨的二氧化碳排放¹⁵。



协助租户实践环保

2008年，太古地产率先在香港为办公楼租户提供免费能源审核，协助他们寻找节能方法，减少能源消耗。自推行计划以来，我们的免费能源审核已涵盖279,800平方米的商用办公楼空间。

我们亦为租户提供免费测试及试行服务，协助他们申请建筑环境评估法绿色建筑楼宇标签及／或能源与环境设计先锋评级。我们在租户入驻时初步检查机电设计的能源消耗状况，并协助租户申请绿色建筑标签，如香港绿色建筑议会的「建筑物能源评级认证——办公室用户（BESTOO）」等。



¹⁵ 2014年的碳排放抵销成本为每吨碳港币20.59元

¹⁶ 每棵树每年可抵销23公斤碳排放

¹⁷ 租户用电数据于单数年份每两年收集一次，而双数年份则按相应数据推算得出

积极推动业界合作 联合学界促进科研

用户的行为差异是造成物业实际能源消耗与预期水平有所不同的主要原因。我们于三月举办香港首个国际能源总署Annex 66项目公开论坛，旨在邀请超过60位来自世界各地的专家制定方法及标准，以解决用户行为对物业

能源消耗的影响，同时加强市民的意识。论坛有助我们于日后制定策略及建议条文，藉此改变用户的行为。



国际能源总署Annex 66项目

2014年3月，太古地产举办香港首个Annex 66项目公开论坛，与会嘉宾包括担任主礼嘉宾并发表演讲的环境局局长黄锦星先生。

太古地产获得两项领先大奖

于香港工程师学会颁发的五项大奖中，太古地产共夺得两项殊荣，肯定我们为提升物业节能表现，在研发切实有效的新技术实践中所作的卓越努力。



我们自2007年起与清华大学合作，并于2011年与该校合办建筑节能与可持续发展联合研究中心。清华大学积极参与太古地产旗下国内项目的不同发展阶段，尤其是设计、测试与试行及运营阶段。我们的研究成果显著，在2010至2014年间实现合共减少约2,000万千瓦时能源消耗，并进一步将成果与业界分享，同时惠及我们的员

工、合作伙伴、以及来自清华大学及公司中国内地的研究人员。

太古地产项目获选为示范项目

清华大学肯定太古地产在业务营运中采纳的可持续发展最佳实践，并将公司列入《中国建筑节能年度发展研究报告2014》的示范代表，作为国家制定能源政策时的参考。

中国内地项目节能总量



北京三里屯太古里

• 2010-2014: 每年节省775万千瓦时能源消耗



广州太古汇

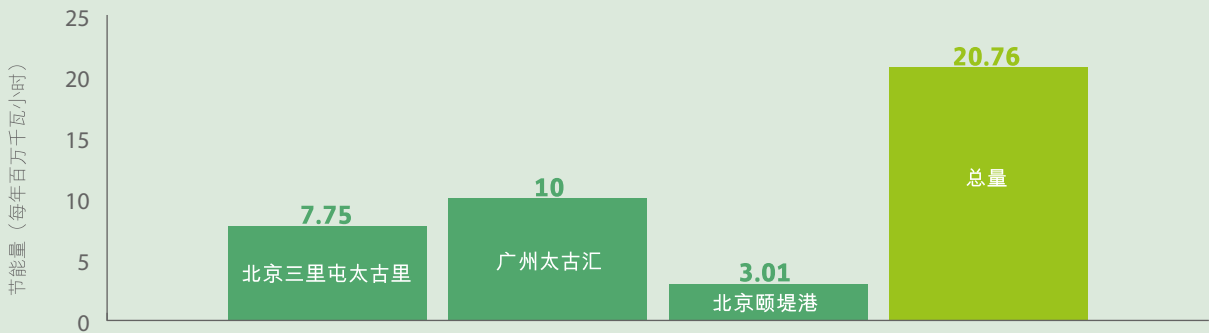
• 2010-2014: 每年节省1,000万千瓦时能源消耗



北京颐堤港

• 2013-2014: 每年节省301万千瓦时用电及燃气消耗

2010至2014年节能总量（中国）



废物管理

我们针对社区的需要，在旗下项目的设计、建造、日常管理和营运等各个阶段积极减废。我们亦举办及推行多项废物管理计划，协助租户及顾客有效管理和减少废物，包括完善的回收再造计划及季节性特别活动，同时通过环保、健康及安全系统监察20多种废物的回收工作。

十年废物管理策略

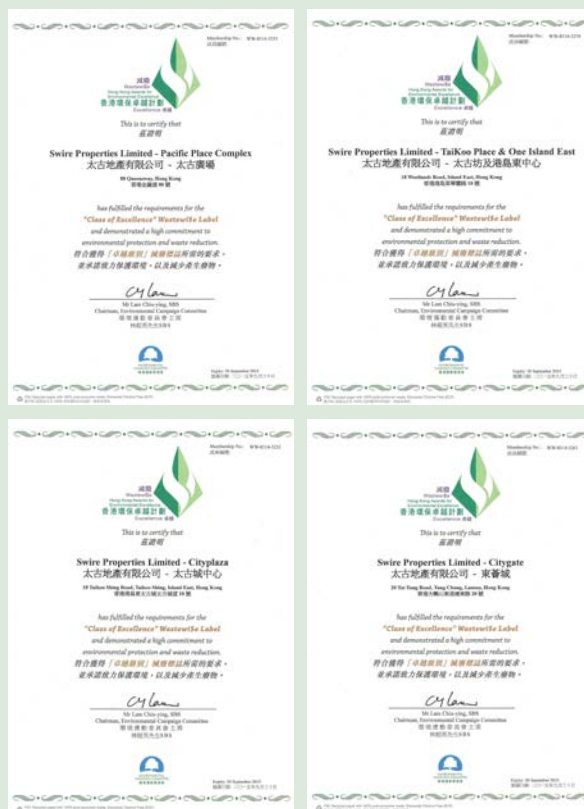
作为公司长远可持续发展策略的一部分，我们于2012年草拟十年废物管理策略，并成立废物管理专责小组，制定及监察最佳营运措施、合作策略及行动计划。专责小组由公司技术统筹及可持续发展部与物业组织者团队组成，通过定期与租户会面，了解他们对可持续发展的期望及需要，以制定相应策略改善废物管理表现。

我们的十年废物管理策略以香港环境局的《香港资源循环蓝图2013 – 2022》为指引，计划于2015年为物业组合进行废物研究，加深入了解废物来源，从而改善减废及回收措施。

此外，我们在香港展开多项措施鼓励员工及租户参与，包括加入明智减废计划及制作废物管理年度通讯。我们亦于2014年参加都市固体废物收费试点计划，并计划参加2015/16年厨余循环再造合作计划。

获颁明智减废计划「卓越明智减废标志」

明智减废标志是香港环保卓越计划项下的减废认证计划。2014年，太古广场、太古坊、太古城中心及东荟城获颁最高级别「卓越明智减废标志」，表扬项目在减废、收集及回收材料、以及采购再造产品方面的优秀表现。2014年，上述项目共回收超过120万公斤废物，并回收超过预定目标八倍的旧衣物。



减少建筑废料

我们与承建商及回收商紧密合作，寻找行之有效的拆卸方法及地盘废物分类策略，致力减少施工期间产生的废物。在太古广场优化项目中，我们与两间回收公司合作，合共回收48.5吨玻璃板及595吨花岗岩地砖，将这些废弃建材再造成新的玻璃制品、手工艺术装饰品及地砖。



香港东隅环保圣诞装饰

2014年圣诞节，香港东隅利用从厨房回收的275个木箱及大量水松木，在酒店大堂打造别出心裁的圣诞村装饰，以环保材料营造圣诞的欢乐气氛。

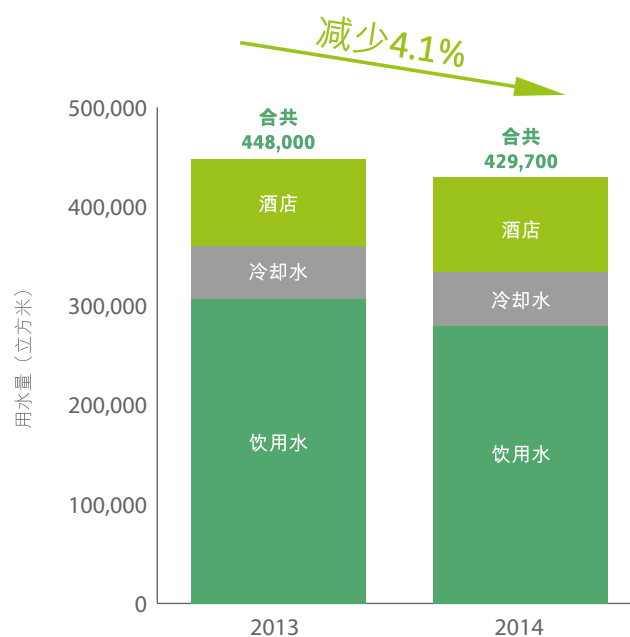
水资源

我们制定长远的水资源管理计划，并展开相关研究，从以下三方面着手减少使用淡水：

- 使用附有用水效益标签的设备
- 加强雨水收集及冷凝水回收
- 减少冷却塔渗漏

此外，我们亦在旗下物业组合采取多项节水措施，包括安装自动水龙头、采用自动冲水洗手盆及便盆，以及在旗下物业设置准确量度用水量的设施以监察耗水量，不断寻找新方法改善营运时的用水效益。

2014年用水量（香港）





蔚然的雨水收集措施

位于西半山的住宅项目蔚然设有雨水收集系统，收集雨水作灌溉及停车场清洁用途，此举不但能减少用水，亦能降低对排水系统的影响，有助解决附近山坡的排水问题。

建筑评级计划

我们致力发展优质项目，同时遵循香港建筑环境评估法、建筑环境评估法绿色建筑楼宇标签及能源与环境设计先锋评级等第三方环保建筑评级计划的高环保标准，为商用物业租户、买家、投资者及员工提供比较的基准，藉此推动建筑业界的可持续发展。因此，我们致力

为项目取得金奖及铂金奖等最高评级，同时协助租户申请各类认证。

绿色建筑认证时间表

项目名称	认证评级	认证年份
逸涛湾	良好	2002
逸桦园	优秀	2003
港岛东中心	铂金奖	2009
太古城中心一座	铂金奖	2011
太古城中心三座	铂金奖	
太古城中心四座	铂金奖	
太古广场一座	铂金奖	
太古广场二座	铂金奖	
太古广场三座	铂金奖	
康桥大厦	铂金奖	
德宏大厦	铂金奖	
多盛大厦	铂金奖	
林肯大厦	铂金奖	2012
濠丰大厦	铂金奖	
轩尼诗道28号	铂金奖	2012
香港东隅	金奖	
蔚然	铂金奖	2013
傲璇	铂金奖	
肆然	铂金奖	2014
MOUNT PARKER RESIDENCES	铂金奖	
DUNBAR PLACE	铂金奖	预期2015年获认证

项目名称	认证评级	认证年份
广州太古汇 (办公楼)	金奖	2012
北京颐堤港 (办公楼) (商场、酒店)	铂金奖 金奖	2012
成都大慈寺项目 (办公楼、商场 及酒店)	金奖	2014

绿建专才

太古地产重视绿色建筑认证，并鼓励员工参加绿色建筑培训，成为绿建专才。此举不但有助旗下物业达到环保高标准，还让员工掌握有关知识，向租户提供技术支持及实用建议，从而提升物业在环保方面的表现。

截至2014年，公司共有54名员工取得绿建专才认证。



香港大古坊、太古城中心及太古城

太古坊及太古城中心：
环保建筑大奖「设施管理」奖

实践
可持续发展



2014年，太古地产旗下的太古坊及太古城中心¹⁸ 荣获环保建筑大奖「既有建筑类别—设施管理」奖项。两年一度的环保建筑大奖由香港绿色建筑议会与环保建筑专业议会合办，旨在表扬对可持续发展及建筑环境有突出表现及卓越贡献的建筑项目，同时鼓励发展商在物业规划、设计、施工、管理、营运、维护、翻新及拆卸环节中采纳更多可持续发展措施。

公司扎根太古坊及太古城中心周边社区，深耕多年。于1883年及1907年，太古先后在区内开设太古炼糖厂及太古船坞，并发展成为香港雇员人数最多的两大企业。过

去数十年间，太古地产将原船坞及炼糖厂所在地改造成为香港最大的私人商业区，包括办公楼、商场、酒店及住宅物业，总楼面面积逾900万平方尺。我们为这项综合发展项目融入多元化的环保措施及社区元素，不但使其成为公司旗下综合发展项目的典范，更彰显太古地产对所在社区的长远承诺。



1800年代的太古船坞



现今的太古坊、太古城中心及太古城

“

……评审委员会在到访该项目时，对他们所示范的广泛监控及数据管理系统与背后的深入研究印象非常深刻。卓越的设施管理，不单只考虑「太古坊及太古城中心」项目中的个别建筑物，更延伸至当中的公共空间……建筑本身包含了所有可持续管理应有的特点，但令评审委员会认为项目是设施管理类别大奖的不二之选的却是他们根基深厚的研究基础（有别于漂绿）。

环保建筑大奖评审委员会评语节录

”

¹⁸ 包括下列项目：濠丰大厦、康桥大厦、电讯盈科中心、林肯大厦、多盛大厦、德宏大厦、港岛东中心、康和大厦、和城大厦、太古城中心一座、太古城中心三座、太古城中心四座及太古城中心商场

我们的愿景：
超越物业管理 领导业界推广环保建筑

作为绿色建筑管理的开拓者和领导者，太古地产多年来一直将业界最佳的可持续发展实践贯彻于公司的营运过程中，包括制定环保目标、完善的数据库管理、室内环境管理等措施。除了设施管理，我们还将服务拓展至业务所在社区，更通过与世界一流大学合作研究，制定节能标准及提升节能效益，与

本地及全球同业分享成果及经验。我们率先举行技术专家会议，并凭借超越全球水平的优异环保表现获得国际奖项。是次获得设施管理大奖将进一步加强太古地产的独特优势并奠定公司作为可持续发展业界领导者的领先地位。

“

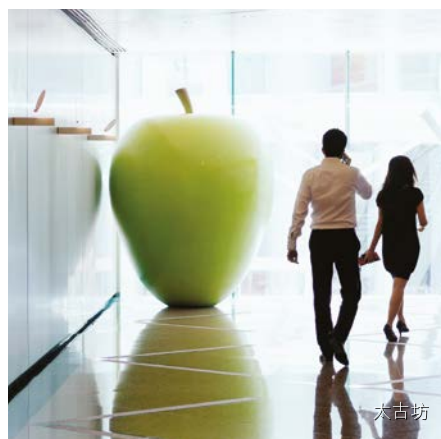
我们很欣喜公司获此殊荣，奖项肯定了公司在旗下全球物业组合采用的最佳可持续发展实践。我们一直遵循儒家《四书》之首《大学》的宗旨，力求突破，推己及人。我们通过展开重要的建筑能源效益研究，积极与本港及全球同业分享经验，以实践这项理念。很高兴评审委员会认同我们为社区带来改变的方针及努力，我们将继续努力，更进一步。

技术统筹及可持续发展总经理陈永康

”



太古城中心



太古坊



太古坊、太古城中心及太古汇



太古坊白色圣诞市集

人才是我们最宝贵的资产，亦是公司业务赖以成功的基石。我们致力为员工提供理想的工作环境，让他们一展所才，发挥创意。

对员工的 承诺

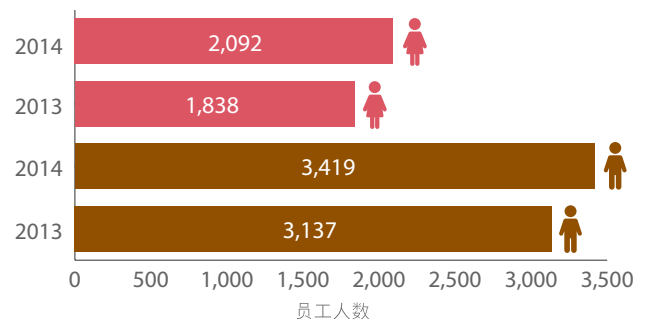
我们积极吸纳及培育不同领域的优秀人才，巩固公司在业界的领导地位。公司的《企业行为守则》涵盖有关工作场所平等机会、多元性及尊重方面的政策，亦包含有关健康、安全及环境的政策，确保员工能在工作环境中发挥他们的技能和经验并表达意见，同时得到应有的重视，与公司一同成长。

员工概览

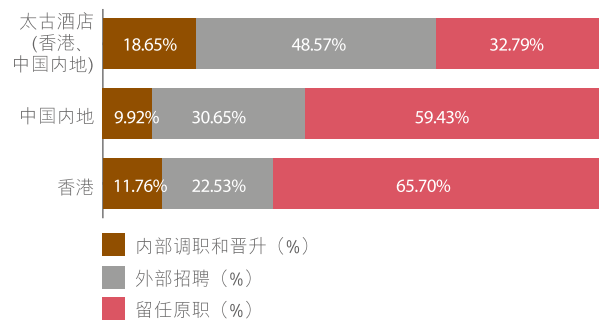
太古地产（包括太古酒店）在全球雇用超过5,500名员工。大部分在当地雇用，其中超过48%是居于香港的全职员工。2013至2014年的员工人数增加约12%。



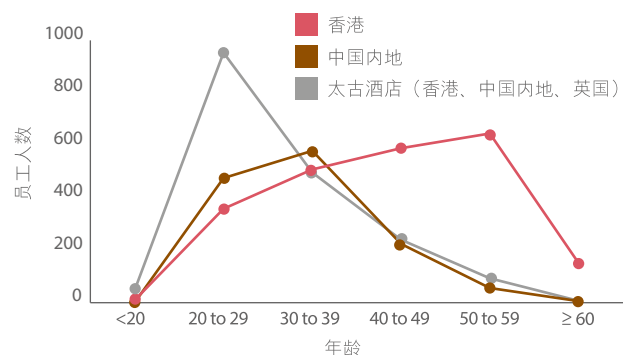
按性别划分的员工



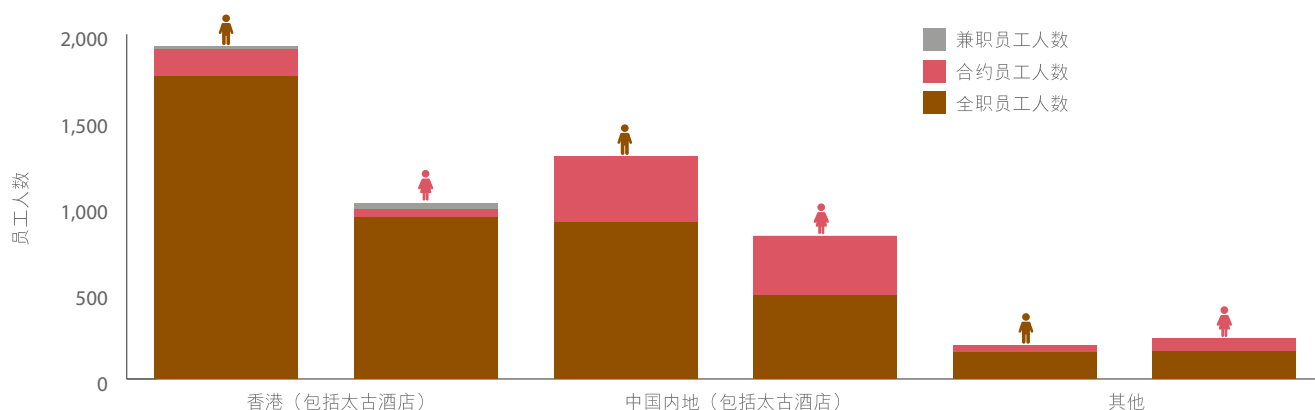
员工招聘



按部门和年龄划分的员工



按性别和地区划分的员工



人才发展

员工的知识、经验及才能是公司成功的关键。我们为员工提供财政资助，并对加入太古地产认可专业机构的员工提供会费资助，同时为报读专业资格认证考试的员工提供进修及考试休假，我们亦提供在职培训、内部调职、师友计划、海外派驻机会、及由公司或外部机构开设的进修课程，全方位协助员工发展所长。

2014年，培训及发展团队在香港、中国内地及太古酒店举办超过94个专业发展课程，提供合共17,682小时培训。

「太古地产卓越领先」发展蓝图

我们于2013年推出「太古地产卓越领先」发展蓝图，涵盖入职、合规、客户服务、个人效率、人才管理、领导才能、计算机技能及语言等范畴的

培训，让培训及发展团队按照业务和部门的特定需要，以及员工的能力，更有系统地策划及推行培训计划。



2014年的成果

- 为物业管理团队800多名前线员工举行为期八个月的培训，涵盖七大基础必备服务领域



2015年的目标

- 推出「AEP计划 (Achieving Excellence Programme)」，以培养年青经理的领导能力
- 推出「管理者培训计划 (Managers Programme)」，协助经理提升管理技能
- 推出「学习管理系统 (Learning Management System)」，为员工提供多元化的学习平台

我们提供为期两至三年（视乎不同计划）的见习生培训计划，涵盖建筑测量、工程及企业领袖等范畴，太古酒店亦设有太古酒店营运管理见习生计划，完成培训计划后，见习生可按特别设计的职业规划在公司发展。

我们亦推出太古领导及管理发展课程，为有潜质晋升为高级行政人员的管理层员工在事业发展的各个阶段提供领导才能培训，帮助他们恪守公司企业价值，成为未来的领袖。

公司设有工作表现评估制度，员工会每年进行自我工作表现评估，然后与主管经理进行面谈。评估制度也有助管理层计划未来的接任安排及探讨员工的发展机会。

此外，自我工作表现评估要求员工反思自己在工作中的可持续发展表现，并鼓励其思考可持续发展在职业生涯中的重要性，及探索自己在协助公司达成可持续发展目标方面能够作出的努力。

员工招聘、留任及福利

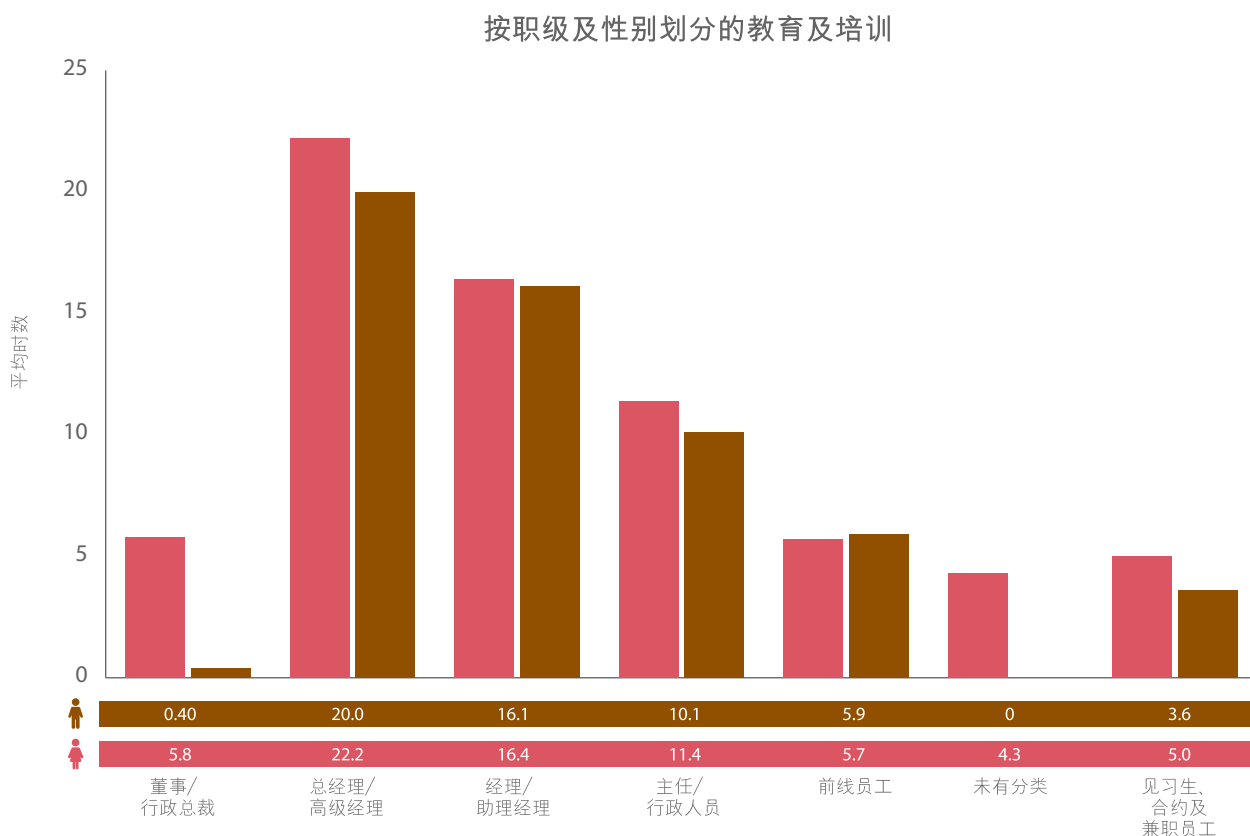
我们通过严谨的招聘程序甄选及吸纳优秀人才，亦为有意加入地产及酒店业发展的大学三年级学生提供暑期实习计划，以发掘并吸纳表现优异的人才。

我们于2014年4月引入员工推荐计划，通过员工的关系网络广纳贤才。计划推出以来成效显著，截至2014年12月31日，我们共招聘42名新员工。

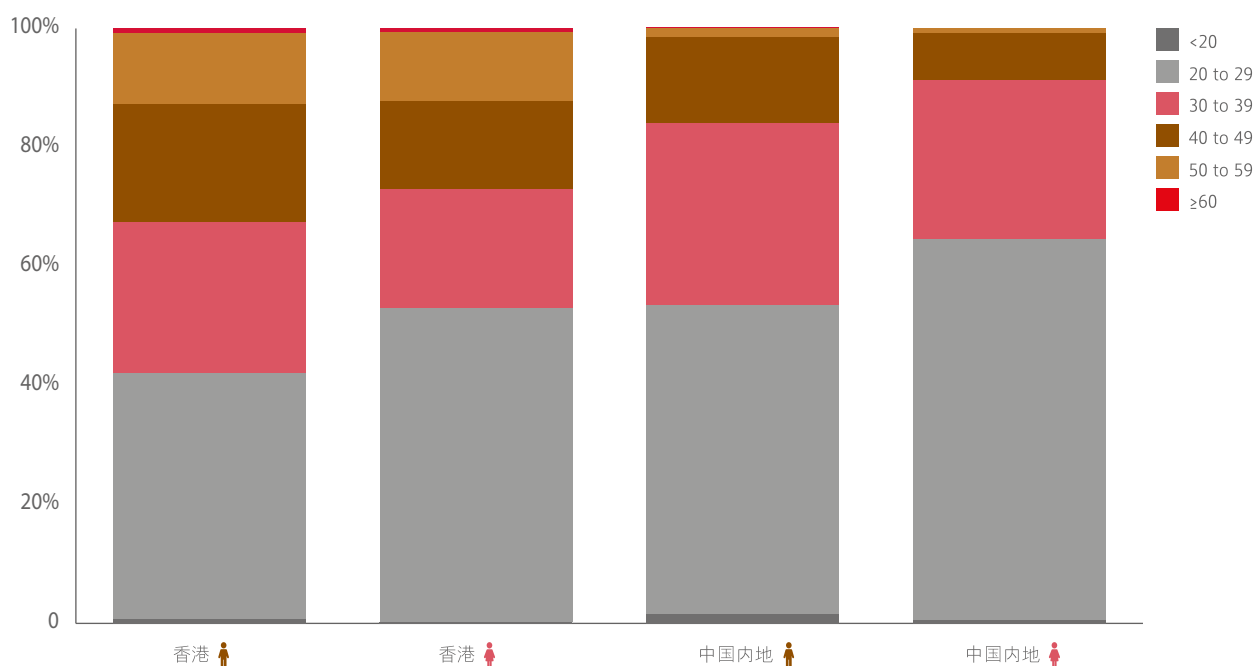
我们为员工提供全面的福利保障，包括医疗保健、退休福利，更会按照职级为全职员工酌情发放花红。我们尽量减低加班工时，并为员工提供加班费。

我们根据香港《职业退休计划条例》设立退休福利计划，有关计划获强制性公积金（强积金）计划豁免。新入职的香港全职员工可以自行选择参与其中一项计划。

为协助香港员工应付生活及工作上的问题，我们特别委托一间外部顾问公司设立全面的雇员支持计划（EAP），为员工提供社工服务、咨询及辅导、情绪及压力管理、以及临床心理辅导方面的支持，并定期举办讲座及培训课程，关顾员工的身心健康。



按年龄、性别和地区划分的新员工



平等机会

我们重视平等就业机会，致力维护并建立多元化、安全、及互相尊重的工作环境。我们尊重人权，绝不姑息任何骚扰或歧视行为。人力资源及行政部会定期举办有关人权和平等机会的培训课程和研讨会。我们亦举办《企业行为守则》培训和进修课程。所有员工均须遵守有关平等机会的法例，违例者或会接受纪律处分或面临法律诉讼。

我们只会根据经验、技能和工作表现决定人员招聘、薪酬和晋升安排，而不会考虑年龄、性别、种族、国籍、身体残障、性取向、及家庭或婚姻状况。

企业行为守则

太古地产网站载有《企业行为守则》，订明公司全球各营运部门的员工在工作时应遵守的行为准则，涵盖范围包括企业操守、竞争与反垄断、利益冲突、平等机会、工作场所多元化及互相尊重、健康安全与环境、私隐和机密信息、知识产权及贿赂。

我们亦为所有股东、客户、供货商、承建商和员工提供投诉渠道。所有员工均有责任举报任何可能违反《企业行为守则》的事件，包括在财务汇报和内部监控方面的不当行为。任何人违反《企业行为守则》将会面临纪律处分，更可能被革职。如员工涉嫌干犯刑事罪行，我们将会采取法律行动。

员工参与

我们致力提升员工在工作环境中的归属感和团队精神，并鼓励员工参与公司的社区和环保活动，如爱心大使计划、体育活动、比赛及约章、及外游活动。

我们亦会出版员工通讯双月刊《太地点滴》，分享公司的最新消息，以及员工个人及工作上的成就。《太地点滴》只供内部传阅，外部人士可阅览网上版本。

2014年太古地产员工调查

2014年，我们进行了两项关键的员工调查。

五月的企业品牌价值调查旨在评估太古地产贯彻诚信为本、独具创建、高瞻远瞩及注重质量的核心价值及其重要性。调查访问了超过3,000名前线及办公室员工、零售及办公楼租户、供货商及持份者，评估他们对公司核心品牌价值的看法，以帮助提升及加强太古地产的品牌形象。

我们亦于六月对800名办公室员工进行认可度及参与度调查，以了解并评估员工对公司策略的认识程度及对执行过程的支持度和参与度。调查旨在获取员工对公司架构在三方面表现的看法，即鼓励、推展及吸纳员工参与的能力。高级管理层将参考员工反馈制定相应措施，以提升有关表现。

上述两项调查全面检讨：

- 公司在领导、管理及团队文化方面的整体成效
- 管理性决策对日常业务实务的影响
- 经理、主管及团队成员的行为、以及他们与租户、供货商及其他持份者接触时的表现，对太古地产品牌价值的体现程度
- 公司对员工在协助实践公司短期及长远目标时的支持是否充足

两项调查均体现了我们广泛吸纳员工参与的方针。我们将根据调查结果改善公司内部交流，并鼓励员工朝着共同目标迈进。

健康及安全

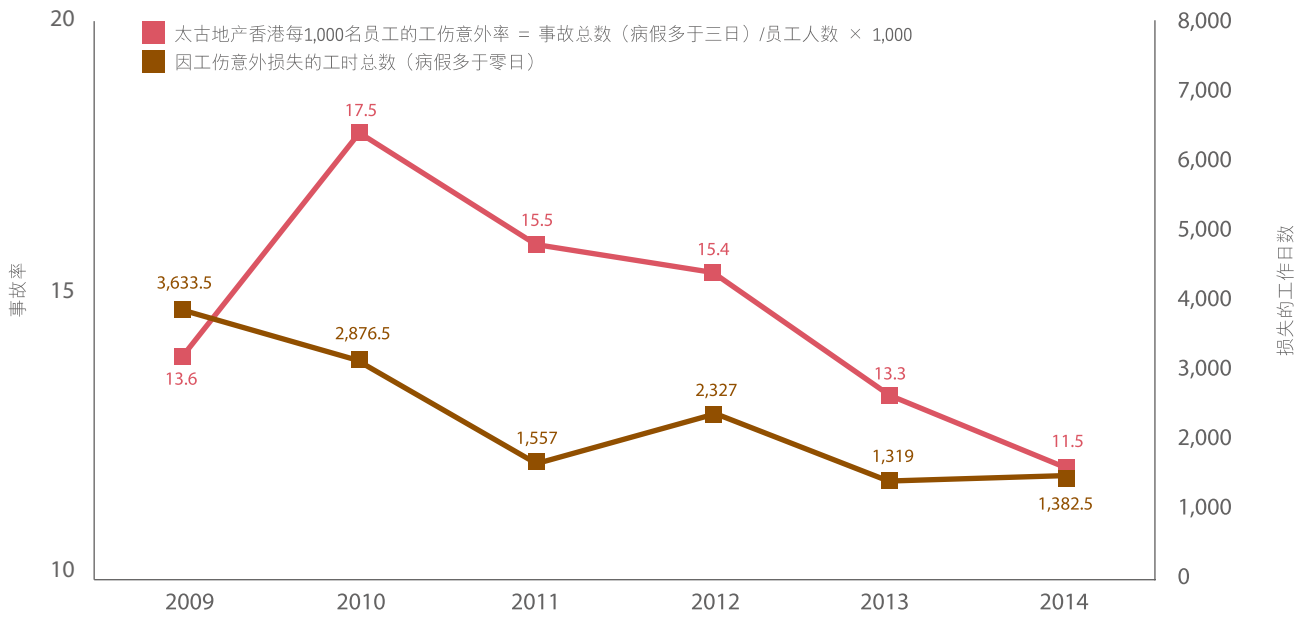
我们竭力确保员工、租户、承建商及社区人士能安全使用太古地产的设施，因此特别制定健康及安全政策，并由健康及安全团队负责执行。健康及安全团队为员工提供培训及技术支持，并就意外事故发布详细报告，包括事故原因调查结果及改善建议。

我们于2014年改进中国内地的安全管理系统，致力于2015年为三里屯太古里及太古汇取得OHSAS 18000认证（国际职业健康及安全管理制度标准）。我们于香港及中国内地采用统一的安全管理系统（SMS），以确保公司旗下所有物业的安全要求及程序保持一致标准。我们设有安全管理制度督导委员会及附属安全委员会，监察公司的健康及安全表现，向管理层通报工作场所出现的风险或危险作业，同时释除员工、租户及公众对安全事宜的疑虑。

我们亦密切监察供应链的健康及安全表现，持续评估健康及安全程序，并根据法例制定有关规划、组织、监察和检讨健康及安全预防措施的规定。

2014年，我们工伤数目总数减少5%，反映公司的健康及安全表现有所提升。

各物业员工工伤意外事故统计数据（香港）



2014年的成果:

- ✓ 每1,000名员工中须呈报事故率低于12
- ✓ 特别为工程技术及物业管理团队的前线员工推出新的健康及安全健身操

2015年的目标:

- 每1,000名员工中须呈报事故率低于10
- 為太古汇及三里屯太古里取得OHSAS 18001认证
- 致力实现零严重伤亡事故

职业健康及安全工作坊

年内，香港东隅酒店的同事参加了一系列职业健康及安全工作坊，注重提升员工的身心健康。工作坊成效显著，将2014年的工伤数目成功由2013年的34宗减至26宗。





太古城中心大象巡游

我们一直以「构建共融社区」为核心理念，并将其融入决策过程，不断探索及把握机会推动社区可持续发展，在实现项目商业价值的同时，让社区内居住和工作的人士皆能受惠。

对社区的 承诺

太古地产的物业管理策略全面，高瞻远瞩，务求构建多姿多彩的社区。我们于项目的不同发展阶段均投入大量资源，并积极推动艺术文化、教育及环保活动，通过太古地产爱心大使计划提供义工服务机会，以促进社区凝聚力。

白色圣诞市集

太古地产于十二月举行一年一度的白色圣诞市集，与社区分享暖意祝福。为期三天的市集于糖厂街举行，吸引逾28,000名市民到场参与。



社区关怀基金资助
18个慈善项目



blueprint 打造B2B
科技新创企业社区，
于太古坊商业区
培育创新文化



1,208名太古地产
爱心大使于39项
活动中累积服务近
4,000小时



太古坊推出
「PROJECT AFTER 6」
租户参与计划



118项涵盖艺术文化、
教育及环保及
义工服务的社区活动



资助中国内地华西地区
现代夯土绿色民居
建造项目，以改善当地
人民的居住环境



太古地产前行政总裁郭鹏及爱心圣诞大行动代表、香港电台主持许卓图，与圣诞老人一起，共同点亮15尺高的圣诞树，为白色圣诞市集揭开序幕。



今年的白色圣诞市集以糖果为主题，延续爱心理念为慈善组织爱心圣诞大行动筹款，巨型士的糖、童话人物及踩高跷的趣味小丑将糖厂街装扮成缤纷的糖果世界。

太古地产社区关怀基金

于2013年成立的太古地产社区关怀基金，致力为香港及中国内地知名度较低的慈善团体及项目提供财政支持，同事亦可参与提名，让我们扩大行善范畴，从目前专注的环保、艺术文化及教育活动等，进一步拓展至社区关怀项目。

基金每年会资助多个项目，每项最高资助额为港币20万元，2014年共资助了18个项目，除了财政支援外，我们亦动员爱心大使提供义工服务。（请参阅「义工服务」一节）

社区关怀基金资助项目：

1. Sailability Hong Kong —— 捐赠「太古号」帆船
2. 惜食堂 —— 食物回收及援助计划
3. 香港导盲犬服务中心 —— 本地繁殖幼犬计划
4. 执嘢 —— 执嘢手机应用程序
5. 亲切 —— 青少年共融大使训练计划：亲切共融之旅2015
6. 医疗关怀有限公司 —— 太古酒店成都社区计划
7. 乐心舍 —— 暑期教育活动（深水埗）
8. 梦•行动 —— 梦•行动医疗计划
9. 保护遗弃动物协会 —— 减少职员、参观者及动物的健康问题及预防措施
10. PathFinders —— 服务中心设施改善工程
11. 协青社 —— 太想家：YO滑翔
12. L Plus H Creations Foundation Ltd. —— 制作纪录片《争气》
13. 香港展能艺术会 —— 携手汇艺社区共融计划
14. 香港失明人协进会 —— 协进同行五十年慈善演唱会
15. 中华仁人家园 —— 筑得到的天空
16. 离岛妇联 —— 「真的爱你」昂坪天梯慈善跑
17. 匡智粉岭综合复康中心 —— 「一人有一个梦想」愿望成真计划
18. 无止桥慈善基金 —— 新型夯土绿色民居建造技术指导图册



20名爱心大使陪同香港失明人协进会会员于协进同行五十年慈善演唱会前共进晚餐。



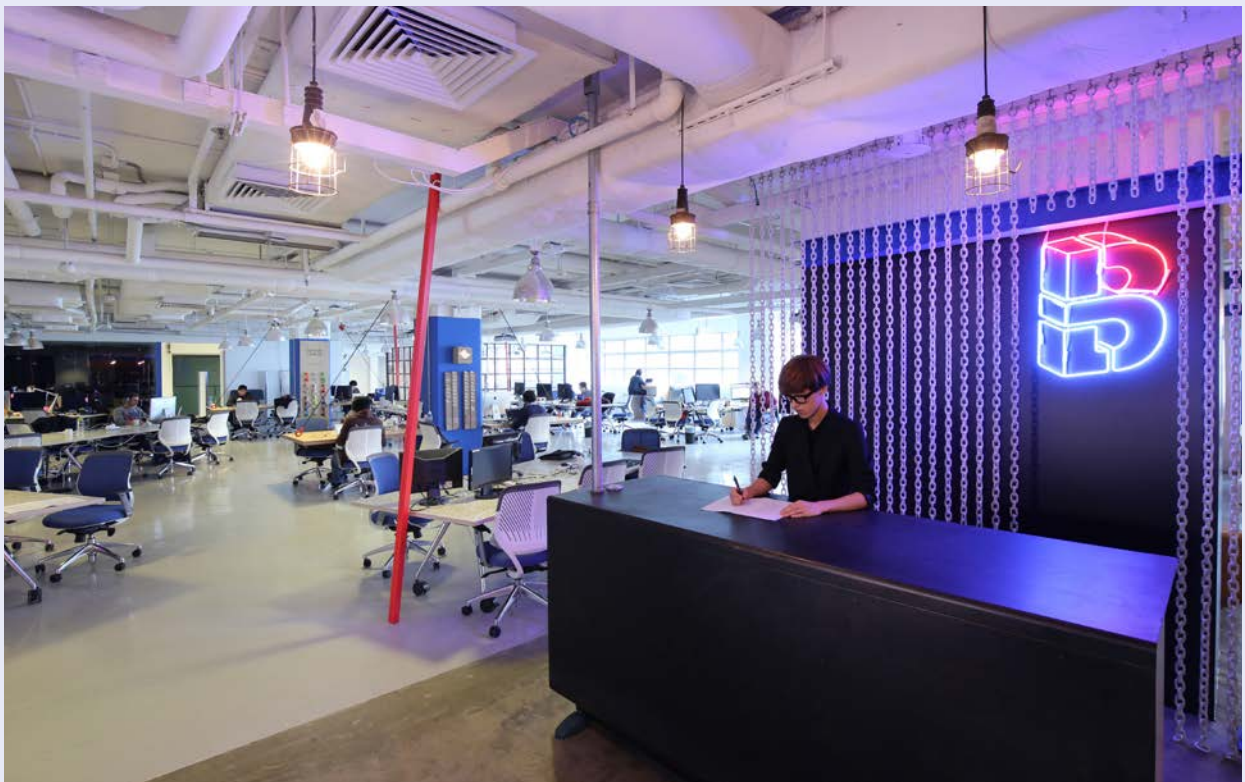
blueprint

欢迎来到太古坊小硅谷。

blueprint位于太古坊康和大厦，两层楼面占地逾20,000平方尺，包括为科技新创公司而设的创业加速计划及鼓励创新的共享工作空间。创业加速计划每六个月为一期，透过严格的遴选程序，11间B2B科技新创公司脱颖而出，入选首期创业加速计划。

blueprint加速计划为入选的B2B科技新创公司提供免费工作空间、由太古集团及其他行业领军企业管理层提供的专业导师指引、以及产品测试及市场拓展机会，旨在协助其引入投资，加速业务发展。共享工作空间则以会员制服务于科技创业人士，鼓励合作及交流，推展太古地产「构建社区」的发展理念。

blueprint构建的科技创业社区为太古坊注入源源不断的创新动力，不仅于区内推动创业文化，更让我们的员工及租户得以见证崭新的创意点子及科技的诞生。



艺术及文化

我们深信艺术能启迪社区，令生活更多姿多彩，因此我们定期举办艺术文化活动、表演及展览，并展出艺术品。

巴塞爾艺术展

太古地产于2014年5月再度赞助第二届香港巴塞爾艺术展，为这项国际艺坛盛事打造企业贵宾室，并开放予公众参观。

占地1,000平方尺的企业贵宾室以「折射」为主题，设置一个由巨型彩色玻璃墙板和镜子组成的装置艺术品，营造复杂交错的视觉迷宫。多层次的连

系空间为参观者带来意想不到的共同体验。于艺术展期间，企业贵宾室亦举办了一场沙龙漫谈活动，探讨艺术旅游的意义，以及如何增强在旅途中对所见所闻的感知。



午间音乐会

港岛东中心前方的公共户外空间「汇圃」是野餐及举行表演的理想地点。于2014年10月及11月，我们在此第四度举行年度午间音乐会，让租户、员工及社区人士同乐。今年的音乐会以「音乐漫游」为主题，邀请背景多元的本地年轻音乐人参与，演绎不同风格的音乐。



教育及环保计划

我们举办及赞助一系列教育计划，以启发创意及带动学习热情，同时亦透过不同活动及参与计划提高市民的环保意识，鼓励他们身体力行。



大象巡游

2014年8月至9月期间，我们举行香港首个集艺术及保育于一身的大象巡游展览，于太古地产旗下在香港的商场及酒店展出逾百件由本地及国际知名艺术家、设计师、名人及高级品牌设计的大象雕塑。

展览结束后，我们将约30只设计最突出的雕塑进行拍卖，并将收益拨捐国际慈善机构亚洲大象基金会，以支持拯救濒危大象的保育及教育项目。



义工服务

我们鼓励员工透过参与义工活动回馈社会，帮助有需要的人士，而由员工主导的爱心大使计划，通过构思、举办和参与不同的活动，服务香港和中国内地的长者、伤残人士、儿童及弱势家庭。计划亦展开各类短期及长期项目，致力推动环保、教育及艺术文化发展。

我们的爱心大使包括太古地产及太古集团旗下公司的员工，以及他们的亲友、业务伙伴、租户和客户。于

2014年，1,208名爱心大使共参与39项义工活动，累积服务近4,000小时。为鼓励员工多参与义工活动，我们特别设有爱心大使服务假期，员工每累积10小时社区服务时数，便可享有一天额外休假（每年最多两日）。



寻找港岛东的故事

2013年，太古地产爱心大使与来自不同社区机构的义工共同探访居于太古坊附近的长者，将他们口述的历史记录下来，集结成书，并于2014年7月在太古坊举行、为期一个月的「寻找港岛东的故事」展览中展出。

展览的文字、历史图片和旧物珍藏娓娓道出15位长者的生活点滴，带领观众重返五六十年代的旧时光，以全新视角展现太古坊附近社区乃至整个香港的发展变迁。



以传统技术建造现代民居

在中国内地，我们赞助了由香港慈善机构无止桥慈善基金统筹的现代夯土绿色民居建造项目，于2011年在中国西北地区的甘肃会宁县马岔村展开，项目由三个阶段组成，旨在推动传统夯土建造技术的革新研究及推广应用。

首先，项目团队以传统夯土建造技术及当地村民的施工习惯为基础，进行实体搭建实验，务求找出最佳的兴建方法。随后，团队运用前期研究成果，与村民共同设计及施工搭建中国内地首座现代夯土农宅。最后，通过总结研究成果，团队设计及编写了图文并茂的施工手册，指导村民搭建现代夯土房屋。项目中的重点发现有助推广现代夯土技术的应用，并以此为基础建造抗震能力强、隔热性能好且碳排放少的绿色建筑，令更多人认识夯土建造技术施工成本低、易于兴建、用料天然环保等优点。

项目中迄今已有六座夯土农宅完成施工，直接及间接惠及超过1,200名村民。若将该项技术推广应

用，将能惠及更多中国西部欠发达贫困地区的、现仍住在生土房子内的居民。首间农宅于2012年建成后，中国内地的研究人员及政府官员也曾亲临考察，并参与项目讲座及相关培训。此外，项目亦于中国内地五个地区兴建九座示范房屋。



租户参与

我们一直鼓励租户参与我们的社区活动及响应可持续发展措施。

过去十年来，我们亦透过策划并举办各式艺术、社交及竞技活动，吸引太古坊的办公楼租户及其员工参与，致力加强社区凝聚力。

为加强及丰富我们的租户参与活动，我们于2014年推出全新的办公楼租户参与计划「PROJECT AFTER 6」，为太古坊办公楼租户举办各类活动，让他们寓工作于艺术、音乐及娱乐，加强彼此之间的联系。「PROJECT AFTER 6」亦提供机会让区内上班族能够一展艺术才华。计划是太古地产可持续发展工作的重要一环，致力营造具吸

引力的工作环境，构建愉快、高效的太古坊商业区。

「PROJECT AFTER 6」九月举行无伴奏合唱剧《Double Bill》面试活动，为计划正式揭幕，该项音乐活动由太古地产联同香港首个专业无伴奏合唱剧团一铺清唱携手合办。同年十一月，我们亦于ArtisTree举办篮球挑战赛。

《螺丝小姐》预演：办公室浪漫音乐剧

「PROJECT AFTER 6」计划正式推行前，我们于太古坊ArtisTree举办为期三日的「办公室浪漫音乐剧——《螺丝小姐》预演」，音乐剧不但云集专业演员，更吸引32名在太古坊及太古城中心上班、来自银行、金融以至时装及信息科技等行业的办公楼租户员工参加。

这场别开生面的表演由太古地产与本地非牟利剧团 Theatre Noir Foundation合办，希望藉此加强租户的归属感，并将戏剧表演带进太古坊。





太古坊港岛东中心

本报告阐明我们于2014年在推动环保、社会及经济发展方面的表现，并分享我们在推行可持续发展方面的目标。我们自2008年起每年发布《可持续发展报告》，于2003至2007年间亦每年发布《环境、健康及安全报告》。

关于本报告

持份者参与及重要性

本报告阐述有关环境、工作场所、社区、价值链及企业管治的事宜，每一环皆与公司的发展及我们的持份者息息相关。太古地产深信持份者的参与是企业发展中不可或缺的部分。我们的持份者包括对公司业务有重大影响、或受公司业务重大影响的企业内外人士及社群。

我们自2004年起举办各项持份者参与活动，从而了解他们对公司可持续发展工作的关注范畴、期望及观感，藉此制定全面的可持续发展策略，更有效地阐述我们在不同范畴的表现。

我们于2011年制定一项五年持份者参与计划，确保每年有系统地与各类持份者最少交流一次。

为配合计划，我们于2014年进行企业品牌价值调查，收集3,000名前线及办公室员工、零售及办公楼租户、供货商及持份者对公司及其品牌价值（包括可持续发展愿景）的意见及观感。我们亦于同年向800名办公室员工进行认可度及参与度调查，评估公司在鼓励、推展及吸纳员工参与方面的能力（请参阅「员工参与」一节）。

持份者群组及参与



¹⁹ 世界企业永续发展委员会

重要性模型

我们的持份者参与策略包含重要性模型，以衡量对持份者影响最大的重要范畴。重要性模型亦会按照相关重要范畴的环境及社会影响，以及对持份者的重要性及对公司业务的影响，衡量各范畴的重要性。

此模型结合太古集团识别持份者所留意风险的方法，以及公司的重要性评分方法，后者按照全球报告倡议组织指引等国际标准所载的原则进行。此报告会按轻重次序汇报各个重要范畴。

汇报准则及范围

本报告涵盖由太古地产管理及控制的商用物业、酒店及服务企业、合营企业及附属公司。除非另有订明，否则所有有关资产估值、总楼面面积及酒店房间的资料以2014年12月31日²⁰本公司应占比重为准。由于我们在英国及美国的资产及商业活动正在发展或持有作日后发展之用，所以统计资料摘要没有包括相关地区资料。

本报告按照全球报告倡议组织可持续发展报告指引G4版本的核心选项编制，并参考建造业及地产业的披露项目。太古地产自2007年起按照全球报告倡议组织指引编制报告。

质量保证

本报告全面汇报公司于2014年的可持续发展表现，我们亦委托第三方客观地评估报告内容，并增加汇报程序的可信性，以确保质素。我们委托香港质量保证局按照《国际鉴证业务准则3000》（ISAE 3000）核实本报告的内容，并就汇报资料是否符合第63至70页所载的全球报告倡议组织指引G4版本作出独立合理的保证意见。香港质量保证局的报告载于62页。

可持续报告由内部不同职级的员工及独立第三方验证及核实。在公司的层面，各业务单位须定期向由技术统筹及可持续发展部管理、稳健的环保、健康及安全系统提交数据，并由太古集团进行内部审核。我们于2002年建立全面的环保、健康及安全数据库，并于2014年升级为网上平台。数据库追踪碳排放等数据，协助我们减废节能，并确保建筑物符合健康及安全准则及规管规定。

²⁰ 汇报范围按资产拥有权百分比厘定

2014年 企业会籍及 奖项殊荣

企业会籍

建筑环保评估协会

创会成员及董事会成员

商界环保协会

董事及特邀会员

气候变化领导小组

《建筑物能源约章》签署机构

香港特区政府发展局

《绿化伙伴约章》签署机构

香港特区政府环境保护运动委员会

成员

环境教育及社区参与项目审批小组

主席

香港特区政府环境保护署

《减碳约章》签署机构

《不要钨丝灯泡》节能约章签署机构

《室内温度节能约章》签署机构

《惜食约章》签署机构

海港商界论坛

会员

香港总商会

环境及可持续发展委员会主席

香港绿色建筑议会

政策及研究专责小组会议主席

机构成员

香港环保采购约章

签署机构

香港管理专业协会

特级会员

香港地产建设商会

企业会员

执行委员会成员

世界自然基金会

金会员

奖项及殊荣

2014北京国际设计周	三里屯太古里 —— 「社会福利」设计服务
义务工作发展局「义跑慈善竞技日」2014	最积极参与奖铜奖
义务工作发展局「义跑慈善竞技日」2014	最高筹款奖（团体）金奖
建筑环境评估法4/04版「新修建建筑物」	肆然 —— 铂金奖
建筑环境评估法1.1版「新修建建筑物」	坚道92至102号（CSR3）—— 金奖
建筑环境评估法4/04版「新修建建筑物」	MOUNT PARKER RESIDENCES —— 铂金奖
香港绿色建筑议会「建筑物能源评级认证」	港岛东中心（18楼、19楼、20楼计算机室、6311-2室、64楼及65楼）办公室用户类别铂金级
商界展关怀2013/14	十年以上 —— 太古地产有限公司
商界展关怀2014/15	逸涛湾
爱心屋苑2013/14	逸涛湾
香港特区政府港岛总区防止罪案办公室	优秀住宅物业管理 —— 太古城 优秀保安员 —— 太古广场 —— 余锦荣 优秀保安员 —— 太古城 —— 赵华 优秀保安员 —— 太古城 —— 邓有明 优秀保安员 —— 太古城 —— 杨志鹏 最佳保安员 —— 太古城 —— 李嘉文 最佳保安员 —— 太古城 —— 胡宗林 十大最佳保安员 —— 太古城 —— 林满辉 十大最佳保安员 —— 太古城 —— 杨斌
香港特区政府环境保护署	港涛轩 —— 充电池回收计划感谢状
香港特区政府机电工程署	能源审核证明书 —— 港运大厦
冲厕水系统优质维修认可计划	蓝证书 —— 太古城中心一座 蓝证书 —— 太古城中心三座 蓝证书 —— 太古城中心四座 港运大厦
香港绿色建筑议会「环保建筑大奖2014」	蔚然 —— 入围「新建建筑 —— 已落成建筑类别」 太古城中心 —— 「既有建筑类别」大奖 太古坊 —— 「既有建筑类别」大奖
香港艾滋病基金会	雍景台 —— 卖旗日感谢状

香港环保卓越计划	「卓越级别」减废标志 —— 太古城中心 「卓越级别」减废标志 —— 东荟城一期 「卓越级别」减废标志 —— 太古广场 「卓越级别」减废标志 —— 星域轩 「卓越级别」减废标志 —— 太古坊 界别卓越奖 —— 柏克大厦 界别卓越奖 —— 康桥大厦 界别卓越奖 —— 康和大厦 界别卓越奖 —— 德宏大厦 界别卓越奖 —— 林肯大厦 界别卓越奖 —— 港岛东中心 界别卓越奖 —— 电讯盈科中心 界别卓越奖 —— 和域大厦
香港环境保护协会	港运大厦 —— 木材回收及树木保育计划证书 太古坊 —— 工商业废物源头分类计划综合式写字楼组别铜奖 港岛东中心 —— 工商业废物源头分类计划纯写字楼组别优异奖 太古城中心 —— 工商业废物源头分类计划综合式写字楼组别优异奖 太古广场 —— 工商业废物源头分类计划综合式写字楼组别优异奖 星域轩 —— 家居废物源头分类计划优异奖
香港城市设计学会「城市设计大奖2014」	建成项目设计大奖 —— 活化湾仔旧区
全港杰出职安健员工嘉许计划	「机构/企业组 —— 管理层组别」优异奖 —— 黄嘉乐（太古城物业管理有限公司）
ISO14001环境管理体系认证	香港物业组合
ISO50001能源管理体系认证	香港物业组合
OHSAS18001职业安全健康管理体系认证	香港物业组合

室内空气质素检定计划

「卓越级」（公众地方）—— 东荟城名店仓
「卓越级」（全幢办公大楼公众地方）
—— 太古城中心一座
「卓越级」（全幢办公大楼公众地方）
—— 太古城中心三座
「卓越级」（全幢办公大楼公众地方）
—— 太古城中心四座
「卓越级」（办公大楼公众地方）—— 电讯盈科中心
「卓越级」（办公大楼公众地方）—— 康桥大厦
「卓越级」（全幢大厦公众地方）—— 德宏大厦
「卓越级」（全幢大厦公众地方）—— 多盛大厦
「卓越级」（全幢大厦公众地方）—— 濠丰大厦
「卓越级」（全幢大厦公众地方）—— 林肯大厦
「卓越级」（4至40楼公众地方）—— 太古广场一座
「卓越级」（4至36楼公众地方）—— 太古广场二座
「卓越级」（地下至38楼公众地方）—— 太古广场三座
「卓越级」（全幢办公大楼）—— 东荟城一座
「卓越级」（18楼、19楼及全幢大厦公众地方）
—— 港岛东中心
「良好级」星域轩1座及2座

爱心圣诞大行动 「最具创意团体筹款活动大奖」

太古地产有限公司 —— 白色圣诞市集2013

优质建筑大奖2014

香港住宅项目（单幢建筑物）类别优异奖 —— 蔚然
香港非住宅项目（更新及活化）类别优异奖
—— 太古广场

大厦优质食水认可计划2014

金奖 —— 逸涛湾
金证书 —— 太古城中心一座
金证书 —— 太古城中心三座
金证书 —— 太古城中心四座
金证书 —— 海峰园
港涛轩

香港工程师学会

全新实证科技领导大奖（大厦节能类别2014
—— 香港高楼大厦的可变风量终端系统故障检测）
全新实证科技领导大奖（大厦节能类别2014
—— 可变风量空调系统的创新非直接数码控制式静压
重调）

BCI Asia十大发展商2014

亚洲新闻台、企业社会责任亚洲及
Sustainalytics可持续发展企业20强企业

清华大学建筑节能研究中心

Yahoo感情品牌大奖2013-14

建造业类别 —— 太古地产有限公司

太古地产有限公司 —— 香港排名第二

太古城中心北翼 —— 最佳节能商业大厦
(制冷系统效能)

太古广场一座 —— 最佳节能商业大厦
(制冷系统效能)

太古广场 —— 商场类别

统计数据摘要

香港												
	单位	2014*	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
能耗和二氧化碳当量排放量												
采购电力	兆瓦小时	192,617 ⁽¹⁾	179,780	189,413	209,483	229,593	237,306	221,309	223,434	225,564	219,512	209,781
	吉焦耳	693,420	647,208	681,887	754,139	826,535	854,302	796,712	804,362	812,030	790,243	755,212
间接二氧化碳当量排放量	吨	148,116	139,120	146,731	159,827	171,669	187,317	171,809	177,294	190,939	155,590	148,693
直接二氧化碳当量排放量	吨	3,290 ⁽²⁾	1,053	943	2,675	5,126	2,179	-	-	-	-	-
工业用柴油	升	18,776 ⁽²⁾	15,941	19,218	12,097	16,093	15,810	21,670	21,560	26,284	12,797	18,668
汽油	升	24,090	23,851	22,672	22,084	22,055	16,424	17,970	16,467	15,958	16,892	-
超低硫柴油	升	49,118	49,759	55,453	57,069	50,996	61,722	61,699	38,512	35,625	21,920	-
直接能耗（工业用柴油+汽油+超低硫柴油）	吉焦耳	3,228	3,141	3,469	3,249	3,172	3,367	3,630	2,732	2,782	1,822	680
使用材料												
氢氯氟碳化物（HCFC）致冷剂	公斤	908	1,206	1,965	2,257	4,111	3,979	2,266	2,409	4,779	3,320	-
氢氟碳化物（HFC）致冷剂	公斤	2,321 ⁽³⁾	622.21	521	1,866	3,756	1,478	1,615	2,265	5,395	3,808	-
纸和纸制品	公斤	34,994	31,670	30,238	33,315	39,274	37,887	35,570	36,906	33,334	29,859	-
用水												
冷冻用的饮用水	000立方米	54	53	64	127	168	168	138	154	135	108	90
物业和园艺用的饮用水	000立方米	280	307	305	297	301	342	316	344	332	251	246
污水的循环再用和排放												
污水排放	000立方米	37,841	48,315	48,682	46,387	48,686	50,746	45,914	47,287	49,252	46,900	67,342
以循环再用海水冲厕	立方米	385,493	387,142	385,584	250,230	278,509	302,764	213,444	183,130	247,874	144,543	360
以循环再用污水冲厕	立方米	6,194	7,466	11,530	19,932	22,349	15,646	12,376	11,536	7,153	9,836	12,086
废物处理												
建筑废物和拆卸废物	吨	4,609	3,321	8,208	5,924	14,743	10,749	8,747	11,547	5,637	1,023	18,710
商业/ 工业废物	吨	12,992	13,113	12,995	15,646	19,061	18,776	19,143	19,555	19,004	18,695	15,644
住宅/ 家居废物	吨	359	140	140	149	148	145	168	266	457	454	363
隔油池废物	吨	6,827	5,190	5,264	5,736	6,599	5,914	5,654	5,515	5,521	5,166	5,800
园艺废物	吨	589 ⁽⁴⁾	250	468	555	287	353	408	460	268	140	52
废物循环再用												
混凝土废物	吨	N/A	167	-	1,830	41	-	-	-	210	1,458	1,814
钢材	吨	N/A	138	301	532	3,098	1,184	285	300	440	412	6,162
纸品	吨	2,897	2,811	3,043	3,615	3,202	3,378	3,302	3,463	3,373	3,691	3,602
铝品	吨	6	20	17	9	9	10	10	12	12	14	13
塑料	吨	13	19	21	54	69	58	74	86	91	80	28
废润滑油	升	N/A	1,488	730	1,403	2,088	3,255	2,843	2,238	3,501	4,122	3,173
健康及安全												
员工人数		2,253	2,180	2,210	2,211	2,495	2,507	1,992	1,892	1,843	1,801	1,758
须报告事故数目 （病假>3天）		26	29	34	37	44	34	38	40	47	40	41
事故延误工作时数 （病假>3天）		10,935	10,865	18,760	12,482	18,694	23,441	16,936	14,820	17,130	11,631	14,766
死亡率		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事故率		12	13	15	16	18	14	19	21	25	22	23
严重程度		426	437	750	445	649	831	760	695	822	567	738

2014年附注：

- (1) 数据汇报方法根据全新数据库系统调整。
- (2) 升幅由于太古坊需进行两年一度的电机保养，工程期间使用发电机所致。
- (3) 氢氟碳化物用量上升由于制冷系统进行大型保养及维修工程所致。
- (4) 主要园艺工作由东方绿化有限公司负责。

备注：

*包括栢克大厦、轩尼诗道28号及忠利集团大厦的最新数据。

统计数据摘要

中国内地					太古酒店				
	单位	2014*	2013	2012	2011	2014*	2013	2012	2011
能耗和二氧化碳当量排放量									
采购电力	兆瓦小时	59,213 ⁽¹⁾	42,468	13,847	13,908	23,846 ⁽⁴⁾	16,067	16,803	20,739
	吉焦耳	213,168	152,884	49,849	50,069	85,845	57,841	60,491	74,660
间接二氧化碳当量排放量	吨	45,476	32,550	10,807	10,957	18,455 ⁽⁴⁾	12,585	13,229	16,373
直接二氧化碳当量排放量	吨	2,458 ⁽¹⁾	88	52	43	9,178	659	1,715	1,462
工业用柴油	升	7,908	7,668	1,610	1,220	917	713	875	126
汽油	升	41,971 ⁽¹⁾	28,979	17,661	14,640	37,804	42,392	43,085	41,173
煤气	单位	-	-	-	-	183,846	203,129	230,547	239,771
天然气	百万焦耳	14,186,655 ⁽²⁾	-	-	-	34,506,535 ⁽⁴⁾	16,568,054	17,023,652	12,946,524
直接能耗（工业用柴油+汽油+煤气/天然气）	吉焦耳	15,852	1,229	641	528	44,620	11,213	29,544	26,604
使用材料									
氢氯氟碳化物（HCFC）致冷剂	公斤	120 ⁽²⁾	-	-	66.00	-	-	20	-
氢氟碳化物（HFC）致冷剂	公斤	1,800 ⁽¹⁾	-	-	-	13	21	32	3
纸和纸制品	公斤	4,058	3,687	5,145	10,964	24,385	21,487	26,338	26,563
用水									
冷冻用的饮用水	000立方米	195	150	36	41	-	-	-	-
物业和园艺用的饮用水	000立方米	400	300	107	57	239 ⁽⁴⁾	143	145	126
污水的循环再用和排放									
污水排放	000立方米	341	182	83	44	238 ⁽⁴⁾	135	138	117
以循环再用海水冲厕	立方米	-	-	-	-	-	-	-	6,339
以循环再用污水冲厕	立方米	124,413 ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-	-
废物处理									
建筑物废物和拆卸废物	吨	6,878	4,199	327	18,548	-	-	-	-
商业/ 工业废物	吨	13,659 ⁽¹⁾	7,056	4,606	5,237	1,273	1,101	1,637	1,075
住宅/ 家居废物	吨	-	-	-	-	-	-	-	-
隔油池废物	吨	2	8,052	8,239	13,173	-	541	642	2,108
园艺废物	吨	-	-	-	-	-	-	-	-
废物循环再用									
混凝土废物	吨	-	-	-	11	-	-	-	-
钢材	吨	-	4,740	139	138	-	-	-	-
纸品	吨	205	145	4	7	51	57	53	50
铝品	吨	0	3	0	0	0	2	2	1
塑料	吨	11	12	0	0	7	7	6	4
废润滑油	升	-	-	-	-	-	-	-	-
健康及安全									
员工人数		854	850	852	654	1,138	768	755	857
须报告事故数目 （病假>3天）		6	6	7	1	26	20	14	3.00
事故延误工作时数 （病假>3天）		820	768	1,431	160	7,619	5,724	990	656
死亡率		-	-	-	-	-	-	-	-
事故率		7	7	8	7	23	26	19	7.00
严重程度		93	87	165	107	628	693	119	158

2014年附注：

- (1) 首次将颐堤港一座及颐堤港的能耗数据计算在内。
- (2) 首次将三里屯太古里的使用数据计算在内。
- (3) 首次将汇坊、颐堤港及太古汇的循环再用数据计算在内。
- (4) 首次将北京东隅酒店的使用数据计算在内。

备注：

*物业包括三里屯太古里、太古汇、汇坊及颐堤港。
*酒店包括瑜舍及北京东隅酒店。

核实声明

范围及目的

香港品质保证局已对太古地产有限公司（下称「太古地产」）2014年可持续发展报告（以下简称「报告」）的全部内容进行独立验证。该报告陈述太古地产在2014年1月1日至12月31日于可持续发展方面的表现及成就。

此核实声明的目的是对外保证此报告所记载的内容为完整及准确，并根据全球报告倡议组织（GRI）的第4代可持续发展报告指南（下称G4）的核心选项进行报告。

方法

核实工作是依据目前的最佳核实方法执行，以下为评价此报告的准则：

- 国际审计与核证准则委员会（International Auditing and Assurance Standards Board）发布的《国际核证聘用准则3000》（International Standard on Assurance Engagements 3000）的「历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用」（Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information）；及
- 全球报告倡议组织（GRI）的可持续发展报告指南4版本。

核实的程序包括审阅相关之文件、与负责编制报告的代表面谈及选取报告内具有代表性的数据和资料进行查核。所选样本的根本数据及证据已进行彻底审查。

结论

此报告的结构完整、平衡及一致地反映太古地产在可持续发展方面的企业社会责任表现。核实组确认报告是根据事实记录而编写，其陈述的资料准确无误。此报告公平和如实地载述了太古地产各项与可持续发展成效有关的措施、目标、进度及表现。

基于是次的核实结果，香港品质保证局确定此报告依据全球报告倡议组织（GRI）的可持续发展报告指南4版本的核心选项进行报告。

香港品质保证局

谭玉秀
策略业务助理总监
2015年12月30日

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
策略与分析			
G4-1	机构最高决策者的声明	行政总裁寄语（第4页）	✓ (P.62)
机构简介			
G4-3	机构名称	联络我们（目录）	✓ (P.62)
G4-4	主要品牌、产品及服务	我们的业务（第8页） 2014年报告书——公司简介（第2页）	✓ (P.62)
G4-5	机构总部地点	联络我们（目录）	✓ (P.62)
G4-6	机构经营主要业务的国家及国家数目，或与报告所述的可持续发展事宜特别相关的国家及国家数目	我们的业务（第8至9页） 2014年报告书——公司简介（第2页）	✓ (P.62)
G4-7	拥有权性质及法律形式	我们的业务（第9页） 2014年报告书——公司简介（第2页）	✓ (P.62)
G4-8	服务市场	我们的业务（第8至9页） 公司网站——业务概览 (http://www.swireproperties.com/en/about-us/business-overview.aspx)	✓ (P.62)
G4-9	机构规模	我们的业务（第8至9页） 2014年报告书——管理层论述及分析——业务评述——物业组合概览（第20至45页）	✓ (P.62)
G4-10	雇员统计数据	对员工的承诺——员工概览（第34页）	✓ (P.62)
G4-11	受集体协商协议保障的雇员百分比	目前没有正式的集体协商协议。然而，雇员可通过现有渠道反映他们的申诉，我们会以及时有效的方式跟进处理。	✓ (P.62)
G4-12	机构的供应链	我们的业务——对价值链的承诺——供应链（第14页） 2014年报告书——（第89页） (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-supply-chain.aspx) 供货商行为守则 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-commitments/supplier-code-of-conduct.aspx)	✓ (P.62)
G4-13	汇报期间机构规模、架构、拥有权或供应链的重大变动	我们的业务——风险管理（第10页） 2014年报告书——管理层论述及分析——业务评述——物业组合概览（第20至45页）	✓ (P.62)
G4-14	说明机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	我们的业务——企业管治（第10页） 我们的业务——风险管理（第10页）	✓ (P.62)
G4-15	机构参与或支持的外界发起之经济、环境及社会约章、原则或其他计划	对环境的承诺——能源及气候变化（第21页） 对环境的承诺——2020年节能宣言（第22页） 对环境的承诺——减少温室气体排放（第22页） 对环境的承诺——废物管理（第26页） 对环境的承诺——建筑评级计划（第28页）	✓ (P.62)

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
机构简介			
G4-16	企业会籍	企业会籍及奖项殊荣（第55至59页）	✓ (P.62)
已识别的主要范畴及界限			
G4-17	机构综合财务报表内包含的实体	2014年报告书——综合报表（第93至98页） 2014年报告书——账目附注（第99至151页）	✓ (P.62)
G4-18	界定报告内容及界限的过程	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页） 关于本报告——汇报准则及范围（第54页）	✓ (P.62)
G4-19	在过程中识别的主要范畴	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-20	机构内部有关各主要范畴的界限	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-21	机构外部有关各主要范畴的界限	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-22	重列以往报告所载数据的影响	关于本报告——汇报准则及范围（第54页）	✓ (P.62)
G4-23	以往汇报期间报告范围及范畴界限的重大变动	关于本报告(第52页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
持份者的参与			
G4-24	机构涉及的持份者名单	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-25	识别及筛选参与的持份者之基准	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-26	机构实施持份者参与的方法	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
G4-27	通过持份者参与提出的主要问题及关注，以及机构的响应方法，包括以报告回应	关于本报告——持份者的参与及重要性（第53页）	✓ (P.62)
报告简介			
G4-28	汇报期间	关于本报告（第52页）	✓ (P.62)
G4-29	最近一次报告日期	关于本报告（第52页）	✓ (P.62)
G4-30	汇报周期	关于本报告（第52页）	✓ (P.62)
G4-31	负责解答报告或报告内容的联络人	联络我们（目录）	✓ (P.62)
G4-32	机构选择的「依循」选项、全球报告倡议组织指引内容索引，以及参考的外部核证报告	关于本报告（第52页） 关于本报告——汇报准则及范围（第54页） 关于本报告——核查声明（第54页）	✓ (P.62)
G4-33	机构寻求外部报告核证的政策及现行措施	关于本报告（第52页） 關於本報告——核查声明（第54页）	✓ (P.62)

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
管治			
G4-34	机构管治架构：负责就经济、环境及社会影响作出决策的委员会	我们的业务 —— 可持续发展策略及架构（第9页） 我们的业务 —— 企业管治（第10页） 我们的业务 —— 风险管理（第10页） 2014年报告书 —— 董事局（第67页）	✓ (P.62)
道德与诚信			
G4-56	机构的价值观、原则、标准及行为规范，例如行为守则及道德操守	我们的业务 —— 企业管治（第10页） 我们的业务 —— 公平经营实务（第11页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第36页） 公司网站 —— 企业前瞻与价值 (http://www.swireproperties.com/en/about-us/our-vision-and-values.aspx) 公司网站 —— 我们的承诺 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-commitments.aspx)	✓ (P.62)
特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
经济			
经济表现			
G4-DMA	经济表现	我们的业务（第8页） 2014年报告书 —— 管理层论述及分析 —— 业务评述 —— 物业组合概览（第20页） 2014年报告书 —— 财务评述（第48页）	✓ (P.62)
G4-EC1	机构产生及分发的直接经济价值	我们的业务（第8至9页） 2014年报告书 —— 管理层论述及分析 —— 业务评述 —— 物业组合概览（第20页） 2014年报告书 —— 财务评述（第48页）	✓ (P.62)
G4-EC4	政府给予的财务资助	我们没有获得任何大额的政府财务资助	✓ (P.62)
市场地位			
G4-DMA	市场地位	我们的业务（第8页） 2014年报告书 —— 管理层论述及分析 —— 业务评述 —— 物业组合概览（第20页）	✓ (P.62)
G4-EC6	机构在主要业务地点当地社区聘用高级管理人员的比例	对员工的承诺 —— 员工概览（第35页） 2014年报告书 —— 企业管治及可持续发展 —— 董事及要员（第77页） 公司网站 —— 管理层 (http://www.swireproperties.com/en/about-us/our-management.aspx)	✓ (P.62)
间接经济影响			
G4-DMA	间接经济影响	2014年报告书 —— 管理层论述及分析 —— 业务评述 —— 物业组合概览（第20页）	✓ (P.62)
G4-EC8	重大的间接经济影响，包括影响程度	对社区的承诺（第42页） 2014年报告书 —— 管理层论述及分析 —— 业务评述 —— 物业组合概览（第20页）	✓ (P.62)

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
经济			
采购措施			
G4-DMA	采购措施	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 供应链（第14页）	✓ (P.62)
G4-EC9	机构在主要业务地点向当地供货商采购的开支比例	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 供应链（第14页）	✓ (P.62)
环境			
物料			
G4-DMA	物料	对环境的承诺（第20页） 公司网站 —— 环保政策 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-commitments/environmental-policy.aspx)	✓ (P.62)
G4-EN1	所用物料的重量或用量	统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN2	采用经循环再造的物料百分比	我们的业务 —— 对价值链的承诺(第11页)	✓ (P.62)
能源			
G4-DMA	能源	对环境的承诺 —— 能源及气候变化(第21页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN3	机构的能源消耗量	对环境的承诺 —— 能源及气候变化(第21页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN5	能源强度	统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN6	减少的能源消耗量	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 2020年节能宣言(第22页) 对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 协助租户实践环保(第23页)	✓ (P.62)
水资源			
G4-DMA	水资源	对环境的承诺 —— 水资源(第27页)	✓ (P.62)
G4-EN10	循环再用水的百分比及總量	对环境的承诺 —— 水资源(第27页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
排放			
G4-DMA	排放	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页)	✓ (P.62)
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN18	温室气体排放强度	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页) 统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN19	减少的温室气体排放量	对环境的承诺 —— 能源及气候变化 —— 减少温室气体排放(第22页)	✓ (P.62)

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
环境			
污水与废物			
G4-DMA	污水与废物	对环境的承诺 —— 废物管理（第26至27页）	✓ (P.62)
G4-EN22	按水质及目的地划分的总排水量	统计数据摘要	✓ (P.62)
G4-EN23	按种类及弃置方法划分的废物总重量	对环境的承诺 —— 废物管理（第26至27页） 统计数据摘要 我们的业务没有使用或丢弃大量有害物质，而所有化学废物均交由环境保护署认可的承包商弃置处理。	✓ (P.62)
合规性			
G4-DMA	合规性	2014年没有任何违反环境法例。	✓ (P.62)
G4-EN29	机构因为违反环境法例及规例而被惩处的大额罚款金额及非金钱制裁的总数	2014年没有任何因为违反环境法例及规例而被惩处大额罚款或非金钱制裁。	✓ (P.62)
供货商环境评估			
G4-DMA	供货商环境评估	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 供应链（第14页） 公司网站 —— 供货商行为守则 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-commitments/supplier-code-of-conduct.aspx) 承包商的环境评估是我们业务营运的一部分，而且符合ISO14000要求。 作为集团风险管理委员会的一员，我们亦于适当时遵守2014年确立的可持续采购政策。 (http://www.swirepacific.com/en/sd/working_details.php?select=1)	✓ (P.62)
环境问题申诉机制			
G4-DMA	环境问题申诉机制	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页） 我们乐意接受外部审查，并为所有股东、客户、供货商、承建商及员工提供公开的沟通渠道	✓ (P.62)
G4-EN34	透过正式申诉机制存盘、处理及解决的环境影响申诉个案数目	4宗	✓ (P.62)
社会 —— 劳工措施及合理工作			
雇用人手			
G4-DMA	雇用人手	对员工的承诺 —— 员工概览（第35页） 对员工的承诺 —— 员工招募、留任及福利（第37至38页）	✓ (P.62)
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新聘雇员及雇员流失总数及比率	对员工的承诺 —— 员工概览（第35页）	✓ (P.62)
G4-LA2	按主要业务地点划分的全职员工福利，临时或兼职雇员除外	对员工的承诺 —— 员工招募、留任及福利（第37页）	✓ (P.62)

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
社会 —— 劳工措施及合理工作			
职业健康及安全			
G4-DMA	职业健康及安全	对员工的承诺 —— 健康及安全（第39页） 公司网站 —— 健康及安全政策 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-commitments/health-and-safety-policy.aspx)	✓ (P.62)
G4-LA6	按地区及性别划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及与工作有关的死亡人数	对员工的承诺 —— 健康及安全（第39页） 对员工的承诺 —— 员工概览（第35至36页） 2014年缺勤率：每名员工平均缺勤3.7天 ²¹ 2014年员工流失率 20.1% ²¹ 2014年严重受伤事故 4宗	✓ (P.62)
培训与教育			
G4-DMA	培训与教育	对员工的承诺 —— 人才发展（第36页）	✓ (P.62)
G4-LA9	按雇员性别及类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	对员工的承诺 —— 人才发展（第36页）	✓ (P.62)
多样性及平等机会			
G4-DMA	多样性及平等机会	对员工的承诺 —— 平等机会（第38页） 公司网站 —— 董事局多元化政策 (http://ir.swireproperties.com/eng/diversity.php)	✓ (P.62)
G4-LA12	各管治机构成员及各类雇员的细分	对员工的承诺 —— 员工概览（第35页） 2014年报告书 —— 企业管治及可持续发展 —— 董事及要员（第77页）	✓ (P.62)
男女同酬			
G4-DMA	男女同酬	对员工的承诺 —— 平等机会（第38页） 公司网站 —— 平等机会及多元化 (http://ir.swireproperties.com/eng/equal.php)	✓ (P.62)
G4-LA13	按雇员类别及主要业务地点划分，男性与女性的基本薪金比率	由于有关资料受特定保密性限制约束，故没有汇报。我们没有采用同酬指标。	✓ (P.62)
人权			
投资			
G4-DMA	投资	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 供应链（第14页）	✓ (P.62)
G4-HR2	雇员接受关于人权政策或程序培训的总时数及百分比	对员工的承诺 —— 人才发展（第36至37页） 对员工的承诺 —— 平等机会（第38页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页） 公司网站 —— 我们的团队 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-people.aspx)	✓ (P.62)
反歧视			
G4-DMA	反歧视	对员工的承诺 —— 平等机会（第38页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页） 公司网站 —— 平等机会及多元化 (http://ir.swireproperties.com/eng/equal.php) 公司网站 —— 我们的团队 (http://www.swireproperties.com/en/sustainability/our-people.aspx)	✓ (P.62)

²¹ 不包括驻英国员工

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
人权			
反歧视			
G4-HR3	歧视个案的总数，以及采取的纠正行动	2014年没有接获歧视投诉	✓ (P.62)
保安措施			
G4-DMA	保安措施	对员工的承诺 —— 员工参与（第38页）	✓ (P.62)
G4-HR7	保安人员接受有关业务的人权政策或程序训练百分比	对员工的承诺 —— 人才发展（第36页） 对员工的承诺 —— 平等机会（第38页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页）	✓ (P.62)
社会			
本地社区			
G4-DMA	本地社区	对社区的承诺（第42页）	✓ (P.62)
G4-S01	已展开本地社区参与活动、影响评估及发展计划的业务百分比	对社区的承诺（第42页）	✓ (P.62)
G4-S02	对本地社区实际及可能构成重大负面影响的业务	2014年没有发现可能或实际的重大负面影响	✓ (P.62)
反贪污			
G4-DMA	反贪污	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页）	✓ (P.62)
G4-S04	有关反贪污政策及程序的通讯及培训	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页）	✓ (P.62)
公共政策			
G4-DMA	公共政策	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页）	✓ (P.62)
G4-S06	按国家及接受者／受惠者划分的政治捐献总值	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页） 对员工的承诺 —— 雇员操守（第38页）	✓ (P.62)
反竞争行为			
G4-DMA	反竞争行为	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页）	✓ (P.62)
G4-S07	涉及反竞争行为、反垄断及垄断行为的法律诉讼总数及结果	2014年没有重大的法律诉讼	✓ (P.62)
合规性			
G4-DMA	合规性	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页）	✓ (P.62)
G4-S08	机构因违反法例及规例而被惩处的大额罚款金额及非金钱制裁的总数	2014年没有被处以大额罚款及非金钱制裁	✓ (P.62)
社会影响问题申诉机制			
G4-DMA	社会影响问题申诉机制	我们的业务 —— 公平经营实务（第11页）	✓ (P.62)
G4-S011	透过正式申诉机制存盘、处理及解决的社会影响申诉个案数目	5宗	

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目（主要范畴）			
全球报告倡议组织指针	描述	引用和备注	外部核证
产品责任			
顾客健康与安全			
G4-DMA	顾客健康与安全	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR2	按后果类型划分，机构在产品及服务生命周期中违反有关健康与安全影响规例及自愿守则的事件总数	2014年没有有关产品及服务健康与安全影响的违规事件	✓ (P.62)
产品及服务卷标			
G4-DMA	产品及服务卷标	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR3	机构就编制产品和服务信息及卷标所需的产品及服务信息类型，以及须遵守有关信息规定的主要产品及服务类别百分比	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR4	按后果类型划分，机构违反产品和服务信息及卷标规例及自愿守则的事件总数	2014年没有有关产品及服务信息及卷标的违规事件	✓ (P.62)
推广传讯			
G4-DMA	推广传讯	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR7	按后果类型划分，机构违反有关推广传讯（包括广告、推销及赞助）规例及自愿守则的事件总数	2014年没有有关推广传讯的违规事件	✓ (P.62)
顾客私隐			
G4-DMA	私隐	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR8	因违反顾客私隐及遗失顾客资料而成立的投诉总数	2014年没有成立的投诉个案	✓ (P.62)
合规性			
G4-DMA	合规性	我们的业务 —— 对价值链的承诺 —— 以客为尊（第12页）	✓ (P.62)
G4-PR9	机构因违反产品及服务供应及用途法例及规例而被惩处的大额罚款金额	2014年没有被处以大额罚款或非金钱制裁	✓ (P.62)